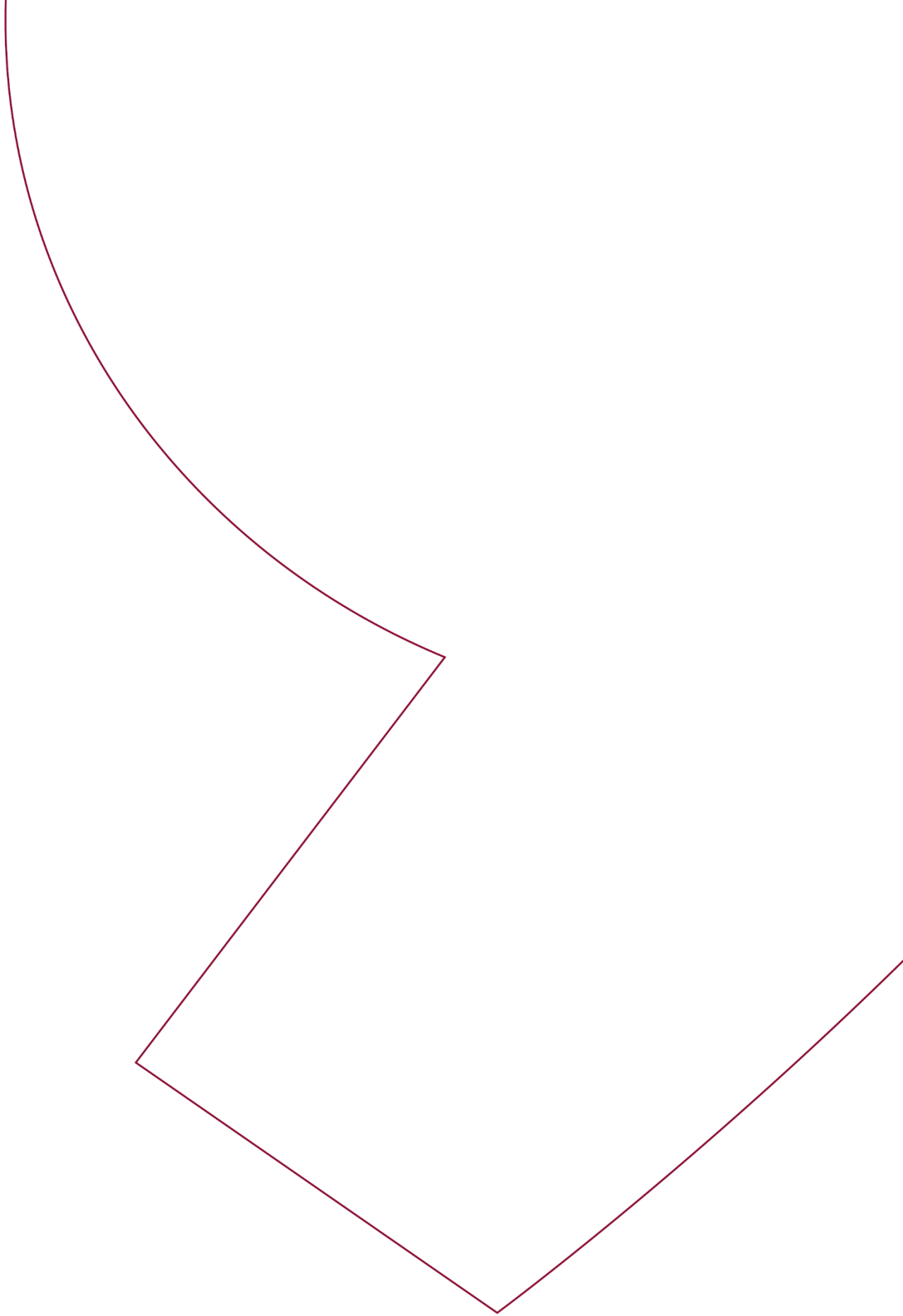


**BEOORDELINGSRAPPORT
EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
flexibele deeltijd en dual

Hogeschool NCOI



BEOORDELINGSRAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
flexibele deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI

CROHO:
Isat nr. 34116
Brin: 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

28 juni 2022

drs. R.B. (Ruud) van der Herberg – voorzitter

dr. R.T.H.M. (Raymond) Kloppenburg

MEd M. (Maritza) Gerritsen

W. (Waseem) Zanzuwa

Secretaris

J. Koot BA

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	10
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	44
6.	AANBEVELINGEN	45
BIJLAGE I	Scoretabel	46
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	47
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	50
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	51

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Social Work
registratienummer croho	Isat: 34116 Brin: 29PZ
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	of Social Work (BSW)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Jeugd, Zorg, Welzijn en Samenleving
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en Duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	25 maart 2022

2. SAMENVATTING

De hbo-bachelor opleiding Social Work die deelneemt aan het experiment leeruitkomsten leidt studenten op een flexibele manier op tot professionals voor een werkveld dat veranderlijk is. Zij zetten de opgedane kennis methodisch in. Zij bewegen mee met de maatschappelijke veranderingen en blijven zich professioneel ontwikkelen. Het experiment vergt dat de opleiding specifieke documenten heeft, zoals een *onderwijsovereenkomst*, een bij het experiment passende Visie op onderwijs heeft, leeruitkomsten heeft geformuleerd en de toetsing leerwegonafhankelijk heeft geïmplementeerd aan de nieuwe opzet. Dat is het geval. Hiervoor heeft de opleiding een set van leerresultaten en leeruitkomsten opgesteld. Studenten kiezen zelf op welke manier zij deze leerresultaten en -uitkomsten aantonen, middels valideren, werkplekleren of het volgen van de onderwijsroute.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De visie 'een leven lang ontwikkelen' is sterk ingebed in het onderwijs binnen NCOI. Deze visie, en het bijbehorende didactische concept, vindt het auditpanel passend bij de opleiding.

De opleiding heeft op basis van een opleidingsspecifieke set van leerresultaten leeruitkomsten geformuleerd en de student kiest per leeruitkomst hoe hij of zij aantoont deze te beheersen.

De student kan kiezen uit: i) valideren, de student beheerst een leeruitkomst al en toont dit middels bewijsstukken, een betoog en een criteriumgericht interview aan, ii) Werkplekleren, de student toont de beheersing van de leeruitkomst aan op de werkplek door middel van een beroepsproduct of iii) het volgen van de onderwijsroute via klassikale bijeenkomsten, de virtual classroom of e-learning waarbij de student leeruitkomsten aantoont door middel van een examen.

De opleiding is zo opgebouwd dat de student een brede basis meekrijgt en zich later in de opleiding specialiseert in één van de drie profielen: welzijn en samenleving, jeugd of zorg (eventueel met afstudeerrichting GGZ agoog).

Het panel realiseert zich dat de opleiding nog in ontwikkeling is en heeft vertrouwen in de doorontwikkeling van de leerresultaten en de daarvan afgeleide leeruitkomsten. Met name omdat de opleiding dezelfde verbeterpunten heeft geconstateerd als het panel.

Het auditpanel heeft enige aandachtspunten met betrekking tot de leerresultaten met de opleiding gedeeld. Het auditpanel acht een groter accent op de gemeenschappelijke kennisbasis van Social Work in de leerresultaten van groot belang. Voorts vindt het panel de huidige leerresultaten nogal generiek geformuleerd en vindt het panel dat meer specificiteit op onderdelen de opleiding een duidelijker profiel zou geven.

De visie op onderzoek is gericht op de beroepspraktijk en het ontwikkelen van onderzoekend vermogen en een onderzoekende houding. Dit vindt het auditpanel passend voor een hbo-bachelor opleiding, maar dit zou de opleiding sterker kunnen borgen in het curriculum.

Het auditpanel constateert dat de opleiding beschikt over een kundige werkveldcommissie die aanwijsbaar betrokken is bij en invloed heeft op de (door)ontwikkeling van de opleiding c.q. het experiment leeruitkomsten. Het auditpanel adviseert de opleiding om ook de stem van de student structureel mee te nemen in de ontwikkeling van de opleiding.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding heeft de leerresultaten vertaald naar (eenheden van) leeruitkomsten die beschrijven wat een student in zijn leerroute moet aantonen om het leerresultaat te behalen. Aan iedere leeruitkomst is een module gekoppeld.

De opleiding zorgt ervoor dat relevante trends en ontwikkelingen meegenomen worden in het curriculum. En ook het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden komt op verschillende manieren aan bod in het programma, met name in de leerlijn Integratie. Dit gebeurt op een manier die past bij een hbo-bachelor opleiding.

Het ontwikkelen van beroepsvaardigheden komt in verschillende leeruitkomsten aan bod in de leerlijn Vaardigheden. Studenten passen deze vaardigheden toe in de beroepspraktijk wat

ervoor zorgt dat de beroepspraktijk via studenten terug de opleiding in komt. Ook de werkervaring van docenten draagt bij aan de ontwikkeling van beroepsvaardigheden. Studenten hebben een passende werkplek (bij de duale opleiding) of lopen 840 uur stage gedurende de gehele opleiding. De opleiding geeft aan de studenten te stimuleren om daarnaast vrijwilligerswerk te doen.

Het programma van de opleiding is gebaseerd op leerresultaten die zijn uitgewerkt in leeruitkomsten. Bij elke leeruitkomst wordt een toetsbare beschrijving gegeven, de context geschetst en per leerroute verschillend het gevraagde resultaat geformuleerd, gespecificeerd in beheersingsindicatoren. De leeruitkomsten hebben per profiel een eigen inkleuring. Wanneer een student een leeruitkomst aantoonst middels werkplekieren, is de scope kleiner, hij kijkt immers naar zijn eigen praktijk. Terwijl een student die onderwijs volgt bredere kennis opdoet. De opleiding geeft aan te zoeken naar een juiste balans hiertussen en neemt dit mee in de doorontwikkeling van de leeruitkomsten.

Auditpanel en opleiding zelf vinden dat er nog flinke winst behaald kan worden door de leeruitkomsten meer als eenheden van leeruitkomsten te presenteren. In het curriculum zijn daarvoor de kernelementen (kerntaken) al aanwezig. Het panel adviseert de opleiding de leeruitkomsten als uitkomsten te formuleren en niet als leerproces. Het auditpanel geeft in overweging om de landelijke kennisbasis sociaal werkopleidingen te benutten bij de doorontwikkeling van de leeruitkomsten, waardoor er meer balans tussen theorie en praktijk ontstaat. De bouwstenen die geformuleerd zijn in de kennisbasis zullen hierbij helpen. Het auditpanel heeft er vertrouwen in dat als de opleiding dit als basis neemt, de leerresultaten en leeruitkomsten op een juiste manier worden doorontwikkeld.

De visie 'een leven lang ontwikkelen' is sterk ingebed in het onderwijs binnen NCOI. Deze visie, en het bijbehorende didactische concept, vindt het auditpanel passend bij opleiding. Studenten kunnen op verschillende manieren een persoonlijke leerroute volgen. Ze kunnen namelijk kiezen in samenspraak met een vakinhoudelijke studietoestel hoe ze een leeruitkomst aantoonen (via valideren, werkplekieren of het volgen van onderwijs). Binnen de onderwijsroute kunnen zij kiezen via welke vorm zij onderwijs willen volgen en kunnen ze tijdens de opleiding versnellen, vertragen of de opleiding pauzeren. Ook lopen studenten stage of hebben ze een passende werkplek waar zij opdrachten uitvoeren. Nog niet veel studenten maken gebruik van een persoonlijke leerroute en volgen de 'standaard' onderwijsroute. De opleiding probeert meer studenten te enthousiasmeren voor het volgen van een persoonlijke leerroute. Dit moedigt het auditpanel aan. Het panel geeft de opleiding in overweging om studenten meer ruimte te geven om tijdonafhankelijk een module te volgen. Studenten die het auditteam sprak zijn tevreden over de mogelijkheden voor een persoonlijke leerroute.

De instroomprocedure wordt zorgvuldig doorlopen waarbij de student samen met een studietoestel kijkt naar de meest passende route voor de student. Een aandachtspunt in deze procedure is de doorlooptijd. De opleiding werkt aan verbetermaatregelen en andere vormen van voorlichting, waardoor aspirant-studenten beter geïnformeerd worden over de flexibele mogelijkheden voor de start van hun opleiding. Studenten tekenen een onderwijsovereenkomst en als voor de werkplekroute wordt gekozen stelt de opleiding een onderwijs- en werkplekierenovereenkomst (tripartite overeenkomst) op.

Van de 149 studenten die de opleiding Social Work volgen, hebben 29 studenten gekozen voor de route werkplekieren. Veel van deze studenten starten met een EVC-certificaat. De meeste studenten kiezen de onderwijsroute. Dit komt mede door de nog onbekendheid van de route werkplekieren. De opleiding werkt aan meer bekendheid voor deze route. Studenten van de route werkplekieren waar het auditpanel mee sprak zijn tevreden over de mogelijkheid om je eigen onderwijsprogramma te maken.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor de standaarden 2 (programma - oriëntatie), 3 (programma - inhoud), 4 (programma - leeromgeving) en 5 (instroom).

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding Social Work beschikt over voldoende (kwantiteit) docenten, die voldoende tot goed gekwalificeerd zijn (kwaliteit). De freelance professionals binnen de opleiding zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de begeleiding van de student.

Voor het experiment leeruitkomsten zijn drie nieuwe rollen gecreëerd: examinerator flexibilisering, studiecoach en assessor. Freelance professionals worden door NCOI geschoold voor deze rollen. De opleiding besteedt aandacht aan een eenduidige interpretatie van de leeruitkomsten door de professionals. Dit doet zij onder andere door regelmatig met de professionals te kalibreren, en door vakoverleggen en trainingen. De opleiding intensificeert de scholing in BKE voor alle betrokkenen. Het auditpanel raadt de opleiding aan hier een versnelling in aan te brengen. Studenten waarderen de praktijkgerichtheid van de docenten. Ook het panel trof een sterk en gemotiveerd docententeam dat kritisch naar zichzelf kijkt en open is over de eigen verbeterpunten.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De leslocaties waar de fysieke lessen plaatsvinden zijn op orde; alle benodigde voorzieningen zijn aanwezig. Sinds de coronapandemie geeft de opleiding ook les via de Virtual Classroom. Zo konden de lessen online doorgaan. Studenten zijn blij dat de lessen op deze wijze door konden gaan, maar geven de voorkeur aan klassikaal onderwijs. Zij missen online de interactie onderling. Het auditpanel heeft ook de online leeromgeving bekeken en vond deze er overzichtelijk uitzien.

Studenten zijn tevreden over de begeleiding. Er is een centrale rol voor de studiecoach. Het panel benadrukt wel dat de kwaliteit van de begeleiding in deze flexibele opzet extra belangrijk is. De opleiding is zich hiervan bewust.

Het verbeteren van informatievoorziening richting de werkgever, de praktijkbegeleider en de student blijft een aandachtspunt voor NCOI. NCOI neemt verschillende acties om iedereen beter te informeren. Het panel adviseert om praktijkbegeleiders meer mee te nemen in het flexibiliseringsproces waar de opleiding in zit.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 6 (voorzieningen) en 7 (begeleiding).

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding monitort de kwaliteit goed en systematisch, volgens het kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI. Alle onderdelen van de opleiding worden continu geëvalueerd en de uitkomsten daarvan vormen de basis voor het verbeteren van het onderwijs. Ook studenten uit de route werkplekleren evalueren de opleiding. Naar aanleiding van de uitkomsten zijn verschillende acties uitgezet ter verbetering van het onderwijs. Het auditpanel heeft vertrouwen in het kwaliteitsmanagementsysteem en ziet dat het werkt.

Bij het experiment leeruitkomsten zijn kernteam, werkveldcommissie, examencommissie en Team Kwaliteit Examens in nauw overleg met elkaar in een goede monitoring-modus.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Onderwerp 6. Toetsing

Studenten kunnen op verschillende manieren aantonen dat zij leeruitkomsten beheersen: via valideren, werkplekleren en via het volgen van de onderwijsroute. Iedere route heeft een andere toetsvorm. Bij valideren bewijst de student dat hij een leeruitkomst heeft behaald door het

aanleveren van bewijsstuk en een betoog, gebundeld in een portfolio. Daarover heeft hij/zij¹ vervolgens een criterium gericht interview. Bij werkplekleren bewijst hij dat middels een beroepsproduct en verantwoording en in de onderwijsroute toont de student dat aan via een examen.

Het auditpanel heeft een aantal tussenproducten bekeken en vond deze werken van voldoende niveau. Wel vindt het panel het verschil tussen de verschillende toetsen (een portfolio of een toets) groot. Het auditpanel beveelt de opleiding dan ook aan meer gelijkwaardigheid tussen beide toetsvormen te realiseren; volgens het panel moet de leeruitkomst, ongeacht de route, hetzelfde getoetst worden qua kennis en toepassing.

Ook heeft het panel gekeken naar de beoordelingen van tussenwerken en vond de feedback vaak mager en weinig op leren gericht. De opleiding herkent dit en adviseert beoordelaars BKE te behalen en nog eens de instructie voor beoordelaars door te nemen.

Iedere student, ongeacht de route, voert de afstudeeropdracht uit in de eigen werk- of stageomgeving. Hiermee toont hij aan een aantal leerresultaten op eindniveau en daarvan afgeleide leeruitkomsten op onderliggend niveau te beheersen. De overige leerresultaten en leeruitkomsten toont hij middels bewijsstukken aan in het bijbehorende portfolio. Het auditpanel heeft ook gekeken naar de beoordeling van het enige eindwerk dat vooralsnog beschikbaar was en vond de onderbouwing van deze beoordeling summier, en de totstandkoming van het cijfer niet helemaal navolgbaar.

De opleiding beschikt over een examencommissie die op verschillende manieren met de opleiding meekijkt, onder andere door het steekproefsgewijs bekijken van beoordelingen van tussen- en eindproducten. Ook het Team Kwaliteit Examens van NCOI kijkt mee. Zij constateerden net als het panel dat de reikwijdte en bandbreedte van de feedback een aandachtspunt is. Het panel heeft het vertrouwen dat er een voldoende niveau van examinatorenbekwaamheid wordt bereikt als eerder genoemde maatregelen worden genomen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Alle studenten (ongeacht de gekozen route) studeren af met een afstudeeropdracht (beroepsproduct met verantwoordingsrapport). Een goedgekeurd plan van aanpak ligt aan de basis van het afstudeeropdracht.

Het auditpanel oordeelt dat het niveau van het enige eindwerk dat er nu is mager is. Een conclusie die de opleiding (verschillende geledingen) achteraf ook deelt. De bestudeerde tussenwerken zijn op niveau en geven het auditpanel vertrouwen in het niveau van de volgende eindwerken. Docenten, examencommissie en Team Kwaliteit Examens monitoren de kwaliteit adequaat.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

¹ Lees overal waar 'hij' staat, 'hij/zij/hen'.

Algemene conclusie:

Het auditpanel trof een opleiding in beweging, een gemotiveerd docententeam, een sterke werkveldcommissie en een examencommissie die 'in control' is. En ook al is de flexibele opleiding nog niet waar ze wil zijn, het auditpanel heeft er vertrouwen in dat zij, mede door bovengenoemde factoren, en de open dialoog die alle betrokkenen met elkaar voeren, daar wel komt.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 28 juni 2022.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de bacheloropleiding Social Work van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep (per 1 maart 2022 Salta Group).

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Omdat het een opleiding betreft die deel uitmaakt van het experiment leeruitkomsten, heeft het auditpanel voor de beoordeling het beoordelingskader² van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) en het protocol bestaande experimenten leeruitkomsten gebruikt.

Experiment leeruitkomsten

Sinds februari 2020 neemt NCOI met tien opleidingen deel aan het experiment leeruitkomsten. De bachelor Social Work is er daar één van. Alle studenten die zich vanaf februari 2020 aanmelden stromen in het programma HBO OP MAAT, de opleidingsvariant die valt onder het experiment leeruitkomsten.

Het onderwijsconcept binnen het experiment leeruitkomsten, het flexibele onderwijs, is gebaseerd op het resultaat van het leren in de beroepspraktijk. Niet het curriculum en de leerweg van de student staat centraal, maar het leerresultaat. Aan de hand van een set, speciaal voor deze opleiding ontwikkelde, leeruitkomsten doorloopt de student de opleiding waarbij hij in de afstudeerfase aantoonde de leerresultaten te beheersen. De afstudeerfase is voor iedere student gelijk.

Per leeruitkomst kiest de student hoe hij deze wil aantonen, zo heeft hij de regie over zijn eigen opleiding. Hij kan een leeruitkomst aantonen via:

- Valideren: de student toont middels een bewijsstuk en een betoog in een valideringsassessment de leeruitkomst aan.
- Werkplekleren: de student toont de leeruitkomst aan via een beroepsproduct en verantwoording in een portfolio.
- Het volgen van onderwijs: de student toont een leeruitkomst aan door het maken van een tentamen. Hiervoor volgt hij eerst een periode onderwijs via e-learning, Virtual Classroom of contactonderwijs.

Karakteristiek van de opleiding

Sinds 1 september 2019 biedt Hogeschool NCOI de hbo-bacheloropleiding Social Work aan. Deze opleiding is ontstaan door middel van een, door de NVAO goedgekeurde, planningsneutrale conversie van de hbo-bacheloropleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD). Per 1 september 2019 zijn deze opleidingen overgezet naar de opleiding Social Work (hierna: SW).

De reden hiervoor was om beter aan te sluiten bij het sociale domein; de naam Social Work zorgt voor een verhoogde herkenbaarheid van deze opleiding bij zowel (potentiële) studenten als het werkveld.

NCOI heeft voor deze opleiding de volgende profilering geformuleerd:

NCOI heeft als missie om sociaal werkers op te leiden die klaar zijn voor een toekomst waarvan de vorm onduidelijk en veranderlijk is. Zij hebben kennis opgedaan en zetten deze kennis flexibel en methodisch in. Zij bewegen mee met de maatschappelijke veranderingen en blijven zich professioneel ontwikkelen. Hiervoor bouwen zij bewust een netwerk op van experts in de eigen en aanverwante werkgebieden of met ervaringsdeskundigen. Sociaal werkers kunnen en willen goed samenwerken met andere professionals en zetten de mens altijd centraal.

De opleiding SW mondt uit in drie profielen:

² Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

- Welzijn en samenleving
- Jeugd
- Zorg (eventueel met afstudeerrichting GGZ-agoog)

Naast een aantal generieke leeruitkomsten heeft ieder profiel een aantal contextspecifieke leeruitkomsten die de student dient te behalen. Studenten kiezen één van deze profielen.

Instelling

Binnen NCOI Groep zijn enige relevante ontwikkelingen in het studiejaar 2021-2022:

1. Terugblik op studiejaar 2020-2021
2. Flexibilisering – Experiment leeruitkomsten
3. White label
4. Voltijd onderwijs
5. Uitbesteding opleidingen

Met namen de bovenste twee ontwikkelingen zijn relevant voor de flexibele Social Work-opleiding.

Terugblik op studiejaar 2020 – 2021

Het jaar 2019-2020 stond in het teken van de implementatie van de nieuwe Blauwdruk, afstuderen met een beroepsproduct en COVID-19. ^Å

De nieuwe Blauwdruk betreft de ontwikkeling van vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, professionalisering en integratie. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden is geëxpliciteerd en de opbouw van de opleiding is aangepast om de studeerbaarheid te vergroten.

Afstuderen met een beroepsproduct heeft als doel de toepasbaarheid en bruikbaarheid van de afstudeerproducten te vergroten. De student levert voor het afstuderen zowel een beroepsproduct als een verantwoordingsdocument. Voordat de student start met afstuderen stelt hij een plan van aanpak op.

Het tweede deel van het afgelopen studiejaar stond voor een belangrijk deel in het teken van aanpassing van onderwijs (en waar nodig toetsing) door COVID-19. NCOI Groep is in deze periode versneld overgestapt naar digitaal onderwijs via de Virtual Classroom (VC). De VC is een virtueel klaslokaal waarin studenten en docenten op eenvoudige wijze via hun computer in een digitale ruimte bijeenkomen. Hiervoor gebruikt NCOI Groep een platform dat een virtueel klaslokaal en actief leren op afstand faciliteert

Flexibilisering leeruitkomsten

Hogeschool NCOI doet als enige hogeschool binnen Salta group met 10 opleidingen, waaronder de bachelor Social Work, mee aan het Experiment leeruitkomsten. Onderdeel van de afspraken die in juli 2019 met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) zijn gemaakt, was dat de onderwijs- en flexibele route geïntegreerd werden in een concept met ingang van februari 2020. NCOI streeft ernaar om dit onderwijsconcept vanaf studiejaar 2022-2023 binnen alle geaccrediteerde opleidingen aan te bieden. Ook werkt NCOI aan de verdere doorontwikkeling van het onderwijsconcept naar gepersonaliseerd leren. NCOI heeft hiervoor onderstaande koers geformuleerd voor 2021-2024.

Gepersonaliseerd leren stelt de student in staat om de regie te nemen over zijn eigen leerweg.

- Een visie op blended learning kadert de vormgeving van flexibele leerwegen.
- Leerwegaafhankelijk opleiden wordt vormgegeven in de programma's HBO op maat en versnelde leerroUTES (3-jarige Bacheloropleidingen).
- Leerwegaafhankelijk toetsen is vormgegeven in visie en beleid.
- De uitvoering van flexibele leerwegen is ingebed in processen en systemen (Falcon).

Gepersonaliseerd leren is passend bij wat gevraagd wordt in de beroepspraktijk.

- Outputgericht ontwikkelen van het onderwijs verbetert de startbekwaamheid van professionals op de arbeidsmarkt.
- Het onderzoekend vermogen dat studenten ontwikkelen is beroepsrelevant en passend voor het niveau.
- Afstudeerproducten van de opleidingen dragen bij aan verbetering van de beroepspraktijk.

Gepersonaliseerd leren is aantrekkelijk en geeft perspectief op persoonlijke en professionele groei.

- Zelfregulering wordt gestimuleerd en ontwikkeld door heldere informatie over het leerproces, de leerinhoud en adequate feedback.
- De student ontwikkelt in de opleiding zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk
- Van doceren naar begeleiden: empowerment van vakinhoudelijk en toetsdeskundigen in de begeleiding van studenten op hun persoonlijke leerweg.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2021-2022³ bij NCOI een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2021-2022 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is afgestemd met de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI opgenomen.

³ In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 en 2020-2021 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leerwegaafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leerweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegaafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere eenheden van leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Onderwijskundig concept

De visie van NCOI op flexibel onderwijs is erop gebaseerd dat leren een proces is dat een heel leven doorgaat, dat gepersonaliseerd leren de student in staat stelt om regie te nemen over zijn eigen leerweg, dat gepersonaliseerd leren past bij wat er in de beroepspraktijk gevraagd wordt van de student en dat het aantrekkelijk is en perspectief geeft op persoonlijke en professionele groei. Deze onderwijsvisie bestaat uit drie pijlers:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn/haar professionaliteit om dat wat hij/zij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het onderwijsconcept dat NCOI hierbij heeft ontwikkeld, en voor alle opleidingen die deelnemen aan het experiment gelijk is, is gebaseerd op onderstaande uitgangspunten:

- De leerresultaten van de opleiding beschrijven het gewenste resultaat van de leerroute in de beroepspraktijk en de samenhang tussen leeruitkomsten.
- De leeruitkomsten zijn outputgericht opgesteld en staan in het onderwijs centraal.
- De leeruitkomsten worden leerwegonafhankelijk getoetst.
- De student heeft keuzevrijheid in het volgen van een flexibele gepersonaliseerde leerroute.
- De student wordt persoonlijk begeleid door een vakinhoudelijke studietoetscoach en leert samen met studiegenoten in een (online) groep.⁴

De opleiding heeft een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld, uiteengezet in leeruitkomsten. De student kiest per leeruitkomst hoe hij of zij aantoont deze te beheersen. De student kan kiezen voor:

- Valideren: De student schrijft een betoog waarmee hij aan de lezer toelicht waarom hij aan de leeruitkomst voldoet en voegt hieraan (een) bewijsstuk(ken) toe. Assessoren toetsen de leeruitkomst vervolgens af in een criteriumgericht interview.
- Werkplekleren: De student stelt een werkpleklerenplan op waarin hij beschrijft welke leeractiviteiten hij gaat ondernemen en hoe hij de leeruitkomsten wil aantonen. De student toont de leeruitkomsten vervolgens aan in een portfolio individuele leerroute. Het portfolio individuele leerroute bestaat uit een beschrijving en reflectie op de ondernomen leeractiviteiten ondersteund met een beroepsproduct dat voor de leeruitkomst is ontwikkeld. Een examinerator beoordeelt het portfolio.
- Onderwijs: Hierbij volgt de student onderwijs. Dat kan op drie manieren: klassikale bijeenkomsten, virtual classroom, e-learning. De student toont leeruitkomsten aan door middel van een examen. Beoordeling gebeurt door een examinerator.

⁴ Zelfevaluatie OU exp LU (flex) B Social Work NCOI

Profilering

De bachelor Social Work is ontstaan door het samenvoegen van de bacheloropleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. De student studeert af in één van de drie profielen waar de opleiding in uitmondt:

- Profiel Welzijn en Samenleving: professionals met het profiel Welzijn en Samenleving richten zich op het versterken van het sociaal functioneren en het vormgeven van het bestaan. Zij worden bijvoorbeeld buurtwerker of werken in wijkteams als generalist.
- Profiel Jeugd: professionals met het profiel Jeugd dragen bij aan het bevorderen en benutten van ontwikkelingskansen van jeugdigen (tot 23 jaar), en houden onder andere de veiligheid van kinderen en jongeren in het oog. Afgestudeerden met dit profiel worden bijvoorbeeld jeugdhulpverlener.
- Profiel Zorg (eventueel met afstudeerrichting GGZ-agoog): professionals met het profiel zorg richten zich voornamelijk op de ondersteuning van mensen met een lichamelijke aandoening of handicap en houden zich bezig met de vraag hoe mensen optimaal sociaal kunnen functioneren ondanks hun aandoening of beperking. Zij worden bijvoorbeeld persoonlijk begeleider.

Studenten krijgen een brede basis mee en specialiseren zich vervolgens in één van de drie hierboven genoemde profielen. Na de opleiding is de student een flexibele professional die is toegerust om te werken in een steeds veranderend en complex sociaal domein. De student verwerft tijdens de opleiding de expertise om op een methodische wijze om te gaan met de vraagstukken vanuit het sociale domein, met ook voor de juiste beroepshouding.

De opleiding hanteert de volgende profilering:

NCOI heeft als missie om sociaal werkers op te leiden die klaar zijn voor een toekomst waarvan de vorm onduidelijk en veranderlijk is. Zij hebben kennis opgedaan en zetten deze kennis flexibel en methodisch in. Zij bewegen mee met de maatschappelijke veranderingen en blijven zich professioneel ontwikkelen. Hiervoor bouwen zij bewust een netwerk op van experts in de eigen en aanverwante werkgebieden of met ervaringsdeskundigen. Sociaal werkers kunnen en willen goed samenwerken met andere professionals en zetten de mens altijd centraal.

Inhoud van de beoogde leeruitkomsten

De opleiding heeft leeruitkomsten geformuleerd. Deze zijn tot stand gekomen op basis van deskresearch en na overleg met onder andere het kernteam, de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. NCOI heeft meerdere werksessies met kernteamleden en werkveldcommissieleden georganiseerd om gezamenlijk tot een uitwerking van leerresultaten en leeruitkomsten te komen.

Leerresultaten

Aan de hand van een set, speciaal voor de opleiding ontwikkelde, leerresultaten doorloopt de student de opleiding waarbij hij in de afstudeerfase aantoont de leerresultaten te beheersen. De afstudeeropdracht is voor iedere student gelijk.

In het Landelijk opleidingsdocument sociaal werk staan drie kerntaken, generieke kwalificaties en de generieke kennisbasis beschreven waarover iedere afgestudeerde student Social Work moet beschikken. De leerresultaten van de opleiding zijn hiervan afgeleid. Ook heeft de opleiding bij het opstellen van de leerresultaten gekeken naar de internationale definitie van de Social Work, zoals door de International Federation of Social Workers is vastgelegd.

Het niveau en oriëntatie van de leerresultaten sluiten aan bij de Dublin-descriptoren (HBO Bachelor) en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 6).

De leerresultaten van de opleiding zijn als volgt gedefinieerd:

Leerresultaat	Definitie
Methodisch handelen	De student ontwikkelt methoden en technieken om het dagelijks functioneren te bevorderen van mensen in de primaire leefomgeving, inclusief het sociale netwerk.
Vakdeskundigheid ontwikkelen	De student ontwikkelt zijn professionele vakdeskundigheid en verantwoordt zijn professioneel handelen.
Organisatorisch handelen	De student organiseert beroepsgerelateerde werkzaamheden en creëert hierbij organisatorische voorwaarden voor hulp- en dienstverlening. De student werkt samen met professionals op alle niveaus.
Professioneel communiceren	De student stemt zijn communicatie bewust af op de cliënt/burger en zijn netwerk om de ondersteuningsvraag van de cliënt te beantwoorden.
Professionaliseren	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Integraal handelen	De student handelt integraal, conform een beroepseigen methode en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.
Profileren GGZ-agoog	De student werkt integraal samen om mensen (met verschillende culturele achtergronden) met een psychische beperking en hun netwerk vanuit de visie van de Goede GGZ, wettelijke- en kwaliteitskaders GGZ te ondersteunen bij het dagelijkse leven.

De leerresultaten zijn contextspecifiek uitgewerkt in beheersingsindicatoren. Deze beschrijven beroepsrelevante kennis, vaardigheden en gedrag en vormen de vertaling van de leeruitkomsten naar de inhoud van het programma. Op basis van de leerresultaten heeft de opleiding vervolgens leeruitkomsten opgesteld volgens het Tuning model.

Het auditpanel constateert dat de leerresultaten voldoen aan de kwaliteitseisen. Wel heeft zij een aantal aandachtspunten. Het panel merkt op dat de leerresultaten te algemeen geformuleerd zijn, in plaats van specifiek voor Social Work. De opleiding geeft aan dat zij verschillende kerntaken uit het landelijk opleidingsprofiel heeft samengepakt en daar een generieke, brede naam aan heeft gegeven, overkoepelend voor alle profielen. Daarnaast mist het auditpanel in de formulering van de leeruitkomsten "eenheden van leeruitkomsten". Deze zijn nu te veel gefragmenteerd. Ook verwijst de opleiding in de leeruitkomst naar 'de student', terwijl de student na het behalen van de leeruitkomst een professional is. Zo mag je hem of haar dus ook aanspreken in de leerresultaten, aldus het panel. De opleiding geeft aan wel weer naar de formulering van de leerresultaten en de daarvan afgeleide leeruitkomsten te willen gaan kijken om ze zo te formuleren dat elke student, waar hij ook werkt binnen het sociale domein, zich erin herkent. Het auditpanel adviseert de opleiding hierbij ook om nog eens te kijken naar de leerwegaafhankelijkheid van de leeruitkomsten, omdat die niet overal goed geborgd is en dat het leerwegaafhankelijk studeren bemoeilijkt. Dit staat ook op de agenda van de opleiding.

Visie op onderzoek

De opleiding Social Work volgt de visie op onderzoek van de NCOI Groep. De Academic Board van NCOI heeft in een position paper de visie op praktijkgericht onderzoek uitgewerkt. Bij praktijkgericht onderzoek gaat het volgens NCOI om kennisontwikkeling die relevant is voor de Social Work beroepspraktijk.

In het leerresultaat Integraal handelen en de daarvan afgeleide leeruitkomst(en) komt het ontwikkelen van onderzoekend vermogen aan bod. De student past onderzoekend vermogen toe om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.

Het auditpanel vindt de positionering van het onderzoekend vermogen in de leerresultaten en leeruitkomsten passend bij een hbo bacheloropleiding Social Work.

Internationale dimensie

Zoals hierboven beschreven heeft de opleiding bij het opstellen van de leerresultaten en leeruitkomsten gekeken naar de internationale definitie van de Social Work, zoals door de International Federation of Social Workers is vastgelegd. Ook heeft de opleiding in haar deskresearch gekeken naar Social Work opleidingen in het buitenland (Amerika, Duitsland en België).

Aandacht voor internationale/interculturele kennis en vaardigheden binnen de opleiding vindt plaats via internationalisation-at-home, het bestuderen van internationale literatuur. Dit mag wat het auditpanel betreft wel uitgebreid worden.

Afstemming met vakgenoten en het werkveld

De totstandkoming van de leerresultaten en leeruitkomsten is in overleg gegaan met het werkveld. De werkveldcommissie van de opleiding was namelijk betrokken bij de validering van de leerresultaten en de leeruitkomsten. Daarnaast zijn de drie kerntaken, generieke kwalificaties en kennisbasis, die ten grondslag liggen aan de leerresultaten, ook gevalideerd door het werkveld.

De werkveldcommissie adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en actuele thema's binnen het werkveld. De werkveldcommissie overlegt twee keer per jaar met de opleiding, maar indien zij dat nodig acht neemt ze vaker contact op. In deze overleggen bespreekt de commissie met de opleiding wat de trends en ontwikkelingen zijn. Ook lezen de leden van de werkveldcommissie eindwerken om te kijken of het niveau en de onderwerpen aansluiten bij het werkveld. Het auditpanel trof een proactieve en kundige werkveldcommissie die de breedte van het werkveld vertegenwoordigt. Het panel adviseert wel de frequentie van het overleg te intensiveren en systematisch te blijven nadenken over de representativiteit van de werkveldcommissie. De werkveldcommissie geeft aan dat zij serieus wordt genomen door de opleiding en ziet haar aanbevelingen terug in het onderwijs.

Ook neemt de opleiding deel aan het landelijk overleg Social Work, waardoor zij contact onderhoudt met vakgenoten. Het auditpanel raadt de opleiding aan om meer gebruik te maken van de kennis binnen het landelijk overleg.

De opleiding zorgt er via verschillende wegen voor dat zij actueel blijft. De hierboven genoemde werkveldcommissie en het landelijk overleg spelen hier een rol in maar ook de docenten en de studenten. Zij zijn werkzaam in de praktijk en brengen de actualiteit de opleiding in. Het auditpanel adviseert de opleiding om de stem van de student structureel mee te nemen in de ontwikkeling van de opleiding.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft een opleidingsspecifieke set van leerresultaten en daarvan afgeleide leeruitkomsten ontwikkeld en de student kiest per leeruitkomst hoe hij of zij aantoont deze te beheersen. De student kan per leeruitkomst kiezen uit: i) valideren, ii) werkplekleren of iii) het volgen van de onderwijsroute.

De opleiding is zo opgebouwd dat de student een brede basis meekrijgt en zich later in de opleiding specialiseert in één van de drie profielen: welzijn en samenleving, jeugd en zorg (eventueel met afstudeerrichting GGZ agoog).

Ook al heeft het panel een aantal aanmerkingen over de formulering van de leerresultaten en leeruitkomsten, zij beoordeelt deze standaard met een 'voldoet'. Het panel realiseert zich dat de opleiding nog in ontwikkeling is maar heeft vertrouwen in de doorontwikkeling van de leerresultaten en leeruitkomsten. Met name omdat de opleiding dezelfde verbeterpunten heeft geconstateerd als het panel.

De visie op onderzoek is gericht op de beroepspraktijk, net als het ontwikkelen van onderzoekend vermogen. Dit vindt het auditpanel passend voor een hbo-bachelor opleiding. Het auditpanel constateert dat de opleiding beschikt over een kundige werkveldcommissie die relevante trends en ontwikkelingen aan de opleiding doorgeeft en betrokken is bij de totstandkoming van de leerresultaten en leeruitkomsten, zij heeft deze gevalideerd. De commissie voelt zich gehoord door de opleiding en ziet dat suggesties worden doorgevoerd. Het auditpanel adviseert de opleiding wel dit overleg te intensiveren en daarnaast ook de stem van de student structureel mee te nemen in de ontwikkeling van de opleiding.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

De leerresultaten zijn vertaald naar (eenheden van) leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten beschrijven wat een student in zijn leerroute moet aantonen om uiteindelijk het leerresultaat te behalen. Aan iedere leeruitkomst is een module gekoppeld waarin studenten de benodigde kennis en vaardigheden opdoen.

De leerresultaten en leeruitkomsten zijn gekoppeld aan leerlijnen. De opleiding heeft haar curriculum vormgegeven aan de hand van een blauwdruk waarin vier leerlijnen zijn gespecificeerd: vakinhoud, vaardigheden, professionalisering en integratie. Deze leerlijnen bieden samenhang tussen de leerresultaten en de leeruitkomsten in de opleiding.

In de vakinhoudelijke leerlijn toont de student aan dat hij beschikt over de juiste theorie voor het functioneren in de beroepspraktijk. Ook gaat het in deze leerlijn om het omzetten van deze kennis naar bijpassend gedrag. De vaardigheden leerlijn ondersteunt de student bij het toepassen van de opgedane kennis in de praktijk. De student toont in de leeruitkomsten in deze leerlijn aan dat hij handelingsvaardig is. In de professionaliseringsleerlijn draait het om de professionele identiteit van de student, zowel op beroepsmatig niveau als op individueel niveau. Dit legt de student vast in een portfolio, ook in de afstudeerfase. De integratie leerlijn koppelt de theorie aan de praktijk in de vorm van een integrale opdracht waarmee de student iedere fase afrondt en die uitmondt in de integrale opdracht.

Actualiteit programma

Het werkveld waarin sociaal werkers terecht komen is aan veel trends en ontwikkelingen onderhevig op demografisch, sociaal-maatschappelijk en politiek gebied. De opleiding zorgt voor een actueel programma waarin deze ontwikkelingen aan bod komen, en waarin de student wordt voorbereid op dat veranderende werkveld. De invloeden van het werkveld hebben namelijk als input gediend voor de invulling van de leerresultaten en leeruitkomsten.

Ontwikkelingen binnen de drie hierboven genoemde gebieden komen in verschillende leeruitkomsten aan bod. Ook vraagt de opleiding aan het eind van iedere module aan studenten of deze voldoende aansluit bij de actualiteit. Het auditpanel ziet dat de opleiding op de hoogte is van actuele trends en ontwikkelingen. De vertaling hiervan naar het curriculum verdient structurele aandacht.

Onderzoekend vermogen

NCOI beschouwt onderzoekend vermogen als een vaardigheid die in de praktijk de basis vormt voor het handelen van de sociaal werker en ziet onderzoekend vermogen als het vermogen om in een professionele situatie ontbrekende kennis te kunnen waarnemen en verwoorden en deze op een passende manier te kunnen aanvullen en bruikbaar te maken in de beroepssituatie. Ook ontwikkelen studenten het vermogen om zelf praktijkgericht onderzoek te doen en kennis toe te passen uit onderzoek van anderen.

Het auditpanel heeft geconstateerd dat de opleiding op verschillende manieren aandacht besteedt aan het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden. Dit komt met name naar voren in de leerlijn Integratie. Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en een onderzoekende houding staan hierin centraal. Het leerresultaat Integraal handelen (behorend bij de leerlijn Integratie) en de daarvan afgeleide leeruitkomst(en) sluiten hierop aan en beschrijven dat de student handelt conform een beroepseigen methode en met toepassing van onderzoekend vermogen om vraagstukken in de beroepspraktijk op te lossen. Uiteindelijk mondt deze leerlijn uit in de afstudeeropdracht waarin de student een beroepsproduct ontwikkeld voor een complex vraagstuk uit de beroepspraktijk. Het panel vindt de wijze waarop de opleiding onderzoekend vermogen in het programma aan bod laat komen passend voor een hbo bachelor programma. Dit moet nog doorwerken in toekomstige afstudeerwerken, zie verder standaard 11.

Beroepsvaardigheden

Het ontwikkelen van beroepsvaardigheden komt met name aan bod in verschillende leerresultaten en leeruitkomsten in de leerlijn Vaardigheden. Voorbeelden van deze leeruitkomsten zijn: professioneel communiceren, intercollegiaal samenwerken en oplossingsgericht werken. Naast het ontwikkelen van beroepsvaardigheden zijn deze leeruitkomsten erop gericht om de beroepshouding van de studenten te versterken. Dit doet de opleiding door studenten de verworven kennis toe te laten passen in de praktijk. Niet alleen brengt de student zo kennis naar de praktijk, maar de praktijk komt ook op deze manier de opleiding in.

Veel docenten binnen de opleiding zijn ook werkzaam in de beroepspraktijk (geweest). Vanuit deze ervaring brengen zij ook de beroepspraktijk de opleiding in.

Duale studenten hebben een passende werkplek voor zij starten aan de opleiding. Hier doen zij beroepsvaardigheden op, of hebben dit al gedaan (door werkpleklers of valideren).

Deeltijdstudenten lopen tijdens de opleiding 840 uur stage, op een eigen gekozen moment. Dit vindt het auditpanel mager. De opleiding geeft aan studenten ook te stimuleren om naast de stage ook vrijwilligerswerk te doen om zo beter de beroepsvaardigheden te ontwikkelen.

Het auditpanel, en ook de studenten, oordelen dat het onderwijsprogramma aansluit bij de ontwikkeling van beroepsvaardigheden die gevraagd worden in de beroepspraktijk.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft de leerresultaten vertaald naar leeruitkomsten. Deze beschrijven wat een student in zijn leerroute moet aantonen om uiteindelijk het leerresultaat te behalen. Aan iedere leeruitkomst is een module gekoppeld waarin studenten de benodigde kennis en vaardigheden opdoen. Het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden komt op verschillende manieren aan bod in het programma, met name in de leerlijn Integratie. Dit gebeurt volgens het auditpanel op een manier die past bij een hbo-bachelor opleiding.

Het ontwikkelen van beroepsvaardigheden komt in verschillende leerresultaten en leeruitkomsten aan bod in de leerlijn vaardigheden. Studenten passen deze vaardigheden toe in de beroepspraktijk wat ervoor zorgt dat de beroepspraktijk via studenten terug de opleiding in komt. Ook de werkervaring van docenten draagt bij aan de ontwikkeling van beroepsvaardigheden. Studenten hebben een passende werkplek (bij de duale opleiding) of lopen 840 uur stage en voldoet hiermee aan de norm. De opleiding geeft aan de studenten te stimuleren om daarnaast ook vrijwilligerswerk te doen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leerresultaten te behalen.

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door NCOI Groep op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Koppeling leerresultaten en leeruitkomsten

Het programma van de opleiding bestaat uit leerresultaten die zijn uitgewerkt in leeruitkomsten. De leerresultaten en leeruitkomsten zijn generiek omschreven en hebben per profiel een eigen inkleuring gekregen. De leeruitkomsten liggen aan de basis van het curriculum en geven richting aan de inhoud van het programma. Bij elke leeruitkomst wordt een toetsbare beschrijving gegeven, de context geschetst en per leerroute verschillend het gevraagde resultaat geformuleerd, gespecificeerd in beheersingsindicatoren. De student kan op verschillende manieren aantonen een leeruitkomst te beheersen, namelijk via valideren, werkplekleren of het volgen van onderwijs.

De leeruitkomsten zijn onderverdeeld in drie niveaus: niveau 1 is de propedeutische fase, niveau 2 is de hoofdfase en niveau 3 de afstudeerfase. Hiermee wordt stapsgewijs toegewerkt naar een steeds hoger niveau van de beheersing van leeruitkomsten.

De leeruitkomsten beschrijven een zichtbaar effect in het gedrag in de beroepspraktijk. De formulering van een leeruitkomst bestaat uit een generieke toetsbare beschrijving, een opleidings specifieke contextbeschrijving en voorbeelden van beroepsproducten. Ook is de leeruitkomst gekoppeld aan beheersingsindicatoren van het bijbehorende leerresultaat. De opleiding beschikt over een schematisch overzicht van de koppeling tussen de leerresultaten en de leeruitkomsten, per profiel uitgewerkt.

Inhoud leerresultaten

Er zijn twee generieke leerresultaten die voor alle tien de opleidingen binnen het experiment leeruitkomsten gelijk zijn: integraal handelen en professionaliseren.

Studenten tonen aan het eind van de opleiding aan het leerresultaat Integraal handelen te beheersen met een afstudeeropdracht; het maken van een beroepsproduct. Voor de afstudeerrichting GGZ-agoog heeft de opleiding daar het leerresultaat Profileren GGZ-agoog aan toegevoegd. Bij het leerresultaat Professionaliseren sluit de student iedere fase af met een portfolio, eindigend met het afstudeerportfolio. In de portfolio's tonen studenten aan dat zij de leerresultaten Professioneel communiceren, Vakdeskundigheid ontwikkelen en Organisatorisch handelen beheersen. Dat specifiek deze leerresultaten zijn gekoppeld aan deze leerlijn komt omdat studenten hierin met bewijsstukken vaardigheden kunnen aantonen als samenwerken en communiceren. Op de volgende pagina staat een overzicht van de overige leerresultaten en bijbehorende leeruitkomsten.

Leerresultaat	Leeruitkomst	Profiel Jeugd	Profiel Zorg	Profiel W&S
Professioneel communiceren	Professionele communiceren	X	X	X
	Rapportage n.a.v. observatie opstellen	X	X	X
	Signaleren en interveniëren bij veiligheidsrisico's		X	
	Netwerkgericht werken	X		
	Groepsdynamisch werken			X
Vakdeskundigheid ontwikkelen	Positioneren sociaal werk	X	X	X
	Analyseren sociale ontwikkeling en individuele levensloop	X	X	X
	Bijdragen aan maatschappelijke context sociaal werk	X	X	X
	Interdisciplinair werken	X		
Organisatorisch handelen	Intercollegiaal samenwerken	X	X	X
	Organiseren	X	X	X
Methodisch handelen	Werken volgens de plancyclus	X	X	X
	Beïnvloeden van gezond gedrag	X	X	X
	Methodieken en interventies toepassen		X	
	Methodieken en jeugdinterventies toepassen	X		
	Methodieken social work toepassen			X
	Herkennen van stoornissen		X	
	Regievoering ondersteunen	X		
	Regie overnemen	X		
	Herkennen van ontwikkelingsstoornissen	X		
	Ondersteunen vanuit interculturele sensitiviteit			X
Profilering GGZ-agoog	Organiseren	X	X	X
	Werken vanuit de nieuwe GGZ		X	
	Psychiatrische ziektebeelden uitleggen vanuit crossculturele psychologie		X	
	Netwerkgericht werken		X	

Overzicht leerresultaten en leeruitkomsten

Zoals eerder gezegd kiezen studenten zelf hoe zij leeruitkomsten aantonen, via valideren, werkplekleren of het volgen van de onderwijsroute. Er zijn een aantal leeruitkomsten die alleen met een digitaal of mondeling examen aangetoond kunnen worden. Daar kiest de opleiding voor omdat studenten voor deze leeruitkomsten belangrijke theorie of essentiële vaardigheden moeten beheersen. Studenten geven aan dat zij graag meer leeruitkomsten aan willen tonen via werkplekleren of valideren. De opleiding onderzoekt de mogelijkheden hiertoe. Wanneer een student een leeruitkomst aantoont middels werkplekleren, is de scope kleiner, hij kijkt immers naar zijn eigen praktijk. Terwijl een student die de onderwijsroute volgt generieke kennis opdoet. De opleiding geeft aan te zoeken naar een juiste balans hiertussen en neemt dit mee in de doorontwikkeling van de leeruitkomsten. Vanwege het inhoudelijke gesprek dat het panel hierover voerde met de opleiding en omdat de opleiding dezelfde aandachtspunten als het panel al eerder gesignaleerd heeft, heeft het auditpanel er vertrouwen in dat de opleiding de juiste balans zal vinden bij verbreding en verdieping in de verschillende routes.

Het auditpanel ziet de gemeenschappelijke kennisbasis van Social Work niet duidelijk genoeg terug in de leerresultaten en leeruitkomsten. Dat komt volgens de opleiding omdat zij vooral gekeken heeft naar een eigen invulling van de kennisbasis om zo beter aan te sluiten bij de doelgroep (studenten met al werkervaring). Ook mist het panel een juiste balans tussen theorie en praktijk. De nadruk ligt nu vooral op de praktijk, terwijl de student wel een stevige theoretische basis nodig heeft om in de praktijk te kunnen werken. Wanneer de opleiding kijkt naar de kennisbasis bij de doorontwikkeling van de leerresultaten en leeruitkomsten komt er ook meer balans aan tussen theorie en praktijk. De bouwstenen die geformuleerd zijn in de kennisbasis zullen hierbij helpen.

Daarnaast vinden het auditpanel en ook de opleiding zelf dat er nog flinke winst behaald kan worden door de leeruitkomsten meer als eenheden van leeruitkomsten te presenteren. In het curriculum zijn daarvoor de kernelementen (kerntaken) al aanwezig. Daarnaast adviseert het panel de opleiding de leeruitkomsten als uitkomsten te formuleren en niet als leerproces. Zo krijgt de student meer zicht op wat het uiteindelijke resultaat van het leerproces moet zijn.

Internationale/interculturele dimensie

De opleiding wil professionals afleveren die kunnen omgaan met culturele diversiteit en die hun beroep in internationaal perspectief kunnen ontwikkelen. Tijdens de opleiding worden studenten voorbereid op een steeds intercultureler wordende beroepspraktijk. Daarnaast helpt kennis over en ervaring met het sociale beroep in andere landen de toekomstige professional om kritisch te kijken naar het beroep in Nederland. Interculturalisering en internationalisering komen op verschillende manieren aan bod in de opleiding. In het programma wordt er aandacht besteed aan de internationale context van het beroep, wordt er internationale literatuur gebruikt, worden er internationale modellen gebruikt en leren studenten in de leerlijn vakinhoud kijken naar mensen vanuit een globaal perspectief.

Weging en Oordeel: voldoet

Het programma van de opleiding bestaat uit leerresultaten die zijn uitgewerkt in leeruitkomsten. De leeruitkomsten zijn generiek omschreven en hebben per profiel een eigen inkleuring. Studenten kiezen zelf hoe zij leerresultaten en leeruitkomsten aantonen; via valideren, werkplekleren of het volgen van de onderwijsroute. Wanneer een student een leeruitkomst aantoont middels werkplekleren, is de scope kleiner, hij kijkt immers naar zijn eigen praktijk. Terwijl een student die de onderwijsroute volgt bredere kennis en ervaring opdoet. De opleiding geeft aan te zoeken naar een juiste balans hiertussen en neemt dit mee in de doorontwikkeling van de leeruitkomsten. Het auditpanel heeft vertrouwen in de doorontwikkeling van de leeruitkomsten omdat de opleiding dezelfde aandachtspunten heeft geconstateerd als het panel.

Het auditpanel ziet de gemeenschappelijke kennisbasis van Social Work niet duidelijk terug in de leerresultaten en leeruitkomsten, en ook een juiste balans tussen theorie en praktijk mist. De nadruk ligt nu vooral op de praktijk, terwijl de student ook een stevige theoretische basis nodig heeft. Het auditpanel geeft in overweging om de kennisbasis te benutten bij de doorontwikkeling van de leeruitkomsten zodat er meer balans tussen theorie en praktijk komt. De bouwstenen die geformuleerd zijn in de kennisbasis zullen hierbij helpen. Het panel adviseert de opleiding ook de leeruitkomsten als uitkomsten te formuleren en niet als leerproces. Het auditpanel heeft er vertrouwen in dat als de opleiding dit als basis neemt, de leerresultaten en leeruitkomsten op een juiste manier worden doorontwikkeld.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Leeromgeving

De aangepaste visie van NCOI Groep op het onderwijs luidt: 'Onderwijs draagt bij aan de ontwikkeling van professionals op hun persoonlijke leerweg, ondersteunt in wat nodig is om doelgericht deze leerweg te bewandelen en biedt wat gevraagd wordt op de arbeidsmarkt.' Deze visie, waarin *een leven lang ontwikkelen* een belangrijke rol speelt, is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. De visie op onderwijs van NCOI Groep kent drie pijlers: valideren, opleiden en professionaliseren.

Het didactisch concept van NCOI Groep bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. De didactiek, pedagogiek en andragogiek (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Flexibiliteit

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning of virtual classroom deze onderwijseenheden te doorlopen.

Experiment leeruitkomsten – HBO OP MAAT

Hogeschool NCOI doet met tien opleidingen mee aan het experiment leeruitkomsten, ook wel HBO OP MAAT genoemd. In de opleidingen binnen HBO OP MAAT staan niet het curriculum en de leerweg van de student centraal, maar het uiteindelijke resultaat van het leren in en rond de beroepspraktijk. Vanaf studiejaar 2022-2023 wordt dit programma aangeboden binnen alle geaccrediteerde opleidingen, zo is het streven. Hogeschool NCOI is inmiddels gestart met het omzetten van eindkwalificaties naar leerresultaten en leeruitkomsten. Verdere uitwerking hiervan is een belangrijk speerpunt voor studiejaar 2021-2022.

Vormgeving

NCOI Groep legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.
HBO OP MAAT (experiment leeruitkomsten)	Voor deze opleidingen is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren. Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen middels een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door NCOI Groep op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

'Onderwijs draagt bij aan de ontwikkeling van professionals op hun persoonlijke leerweg, ondersteunt in wat nodig is om doelgericht deze leerweg te bewandelen en biedt wat gevraagd wordt op de arbeidsmarkt.' Zo luidt de visie van NCOI op onderwijs. Door deelname aan het experiment leeruitkomsten is 'een leven lang ontwikkelen' sterker ingebed in deze visie. De uitwerking van deze visie bestaat uit drie pijlers die in standaard 1 aan bod gekomen zijn, valideren, opleiden en professionaliseren.

Bij deze visie en pijlers hoort een didactisch concept waarin drie leersituaties met elkaar verbonden zijn ter bevordering van de transfer van kennis:

- Leren door interactie: studenten leren met en van elkaar en van de docent. De opleiding faciliteert deze interactie
- Leren in de (beroeps)context: vakinhoud en vaardigheden toepassen in de praktijk zorgt ervoor dat kennis betekenis krijgt.
- Leren van experts: studenten leren van experts in het vakgebied door het lezen van literatuur en de begeleiding door docenten.

Deze leeromgevingen zijn onder andere met elkaar verbonden via de opdrachten die de student uitvoert, waaraan hij werkt op zijn stageplek/werkplek (de beroepscontext).

Het auditpanel is van oordeel dat de visie op onderwijs en de leeromgeving die de opleiding daarbij biedt, passen bij de doelgroep van de deeltijd/duale student.

Eigen leerroute

Studenten kiezen samen met een studiecoach een eigen leerroute binnen de flexibele opleiding. De student kan per leeruitkomst kiezen op welke manier hij deze aantoont, via valideren, werkplekleren of het volgen van onderwijs. Als de student de onderwijsroute volgt kan hij kiezen of hij klassikaal les wil of via e-learning of via de Virtual Classroom. Ook kan de student zijn leerroute gedurende de opleiding aanpassen. Hij kan versnellen, vertragen en de opleiding pauzeren. En de studiecoach zorgt bij werkplekleren en valideren voor persoonlijke begeleiding van de student. Het panel geeft de opleiding in overweging om studenten meer ruimte te geven om tijdonafhankelijk een module te volgen.

Ook inhoudelijk kan de student persoonlijke keuzes maken. In de leeruitkomst 'profilieren' heeft de student ruimte om een eigen keuzeprogramma te volgen. Hij kiest zelf onderwerpen voor opdrachten en kan hij voorbeelden uit de eigen praktijk meebrengen in de les.

Daarnaast lopen de studenten, zoals eerder al beschreven, gedurende hun studie minimaal 840 uur stage of voeren relevant werk uit op de eigen werkplek.

In december 2021 volgden 29 studenten de route werkplekleren. De opleiding ziet graag dat studenten meer gebruik maken van alle mogelijkheden die het flexibele programma biedt en gaat studenten, die daar nog geen gebruik van maken, stimuleren om een persoonlijke leerroute samen te stellen. Ook de studiecoach speelt hier een belangrijke rol in. Het auditpanel

moedigt de opleiding aan hierin te blijven investeren, maar daarbij ook oog te houden voor de gemeenschap van de opleiding.

De achterliggende processen die het volgen van een individuele leerroute voor de student mogelijk maken, verlopen nog niet op ieder vlak efficiënt. De afstemming tussen de verschillende afdelingen kost soms te veel tijd wat onnodige vertraging bij de student op kan leveren. NCOI is bezig hier een passende oplossing voor te vinden.

Studenten die het auditteam sprak maken gebruik van werkplekleren en zijn daar erg tevreden over. De ruimte om de opleiding vorm te geven rond de eigen behoeften waarderen zij zeer. Wel geven zij aan dat niet altijd duidelijk is wat er van hen wordt verwacht bij het aantonen van een leeruitkomst. In zo'n geval missen zij het contact met andere studenten, wat bij het werkplekleren minder is dan bij de onderwijsroute.

Weging en Oordeel: voldoet

De visie 'een leven lang ontwikkelen' is sterk ingebed in het onderwijs binnen NCOI. Deze visie, en het bijbehorende didactische concept, vindt het auditpanel passend bij opleiding.

Studenten kunnen op verschillende manieren een persoonlijke leerroute volgen. Ze kunnen namelijk kiezen hoe ze een leeruitkomst aantonen (via valideren, werkplekleren of het volgen van onderwijs). Binnen de onderwijsroute kunnen zij kiezen via welke vorm zij onderwijs willen volgen en kunnen ze tijdens de opleiding versnellen, vertragen of de opleiding pauzeren. Het panel geeft de opleiding in overweging om studenten meer ruimte te geven om tijdonafhankelijk een module te volgen. Ook lopen studenten stage of hebben ze een passende werkplek waar zij opdrachten uitvoeren.

Nog niet veel studenten maken gebruik van een persoonlijke leerroute. Zij volgen de 'standaard' onderwijsroute. De opleiding probeert meer studenten te enthousiasmeren voor het volgen van een persoonlijke leerroute. Dit moedigt het auditpanel aan.

Studenten die het auditteam sprak zijn tevreden over de mogelijkheden voor een persoonlijke leerroute.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. De opleiding laat zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt. De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartiete overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Toelatingseisen

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

NCOI Groep heeft aanvullende toelatingseisen voor masteropleidingen. Studenten zonder relevante vooropleiding kunnen via een instroomprogramma toegelaten worden tot de betreffende masteropleiding.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Doelgroep

NCOI Groep omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.

Experiment leeruitkomsten – HBO OP MAAT

NCOI Groep participeert in het experiment leeruitkomsten van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, zie standaard 4. Aanvullend op bovengenoemde toelatingseisen krijgen studenten na inschrijving eerst een quickscan, waarin de studieadviseur met de student op basis van zijn achtergrond,

werk- en leerervaring en werkplek bespreekt of de student het HBO OP MAAT programma wil volgen. Daarna volgt een gesprek met een studiecoach die met de student per leeruitkomst bepaalt welke leerroute de student gaat volgen: werkplekleren, het volgen van onderwijs of valideren. Deze route wordt vastgelegd in een opleidingsplan. Dit plan is onderdeel van de onderwijs- en werkplekklereenovereenkomst (tripartite overeenkomst) die de student ontvangt.

Versnelde routes (180 EC-opleidingen)

Vanaf februari 2021 kunnen studenten bij zeven opleidingen een versnelde route volgen. Deze is toegankelijk voor studenten met een VWO-, HBO Bachelor- of Masterdiploma en voor studenten die in een andere opleiding een propedeuse behaald hebben. Als de student niet aan een van deze eisen voldoet, kan hij een toelatingsprogramma volgen dat hij of zij afsluit met een toelatingsexamen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2021-2022 biedt NCOI Groep voor alle geaccrediteerde opleidingen een onboarding programma aan. Dit programma bestaat uit een video en diverse kennisclips. De video geeft een overzicht van de opleiding zodat de student op hoofdlijnen een beeld krijgt van wat hem de komende jaren te wachten staat. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekklereenovereenkomst, examens, afstuderen en e-Connect, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Instroomprocedure

Wanneer een student zich aanmeldt volgt hij of zij een instroomprocedure. Eerst controleert de toelatingscommissie of de student voldoet aan de wettelijke vooropleidingseisen. Als dit het geval is wordt dat vastgelegd in een, door de student aanpasbare, onderwijsovereenkomst. Vervolgens bespreekt een studieadviseur met de student, middels een quickscan of hij de opleiding via werkplekklereenovereenkomst wil volgen als hij een geschikte werkplek heeft. Als de student dit wil en kan (kijkend naar zijn achtergrond, werk- en leerervaring en werkplek) volgt een intakeassessment.

Tijdens dit intakeassessment bekijkt de student samen met een vakinhoudelijke studiecoach per leeruitkomst de leerroute die het best bij hem past. Deze route wordt vastgelegd in een opleidingsplan. Op basis van dit plan en het intakeassessment ontvangt de student een onderwijs- en werkplekklereenovereenkomst (tripartite overeenkomst). De studiecoach bespreekt de tripartite overeenkomst jaarlijks met de student en deze kan tussentijds worden aangepast. Het auditpanel heeft de onderwijsovereenkomst en tripartite overeenkomst bekeken en vindt het duidelijke documenten waar alles in staat.

De opleiding geeft aan dat de quickscans en intakeassessments op een aantal punten strakker zouden moeten verlopen om zo de doorlooptijd te versnellen. De opleiding voert wijzigingen door die moeten leiden tot een efficiënter intakegesprek.

Instroomniveau

Momenteel volgen 149 studenten de opleiding Social Work. Hiervan hebben 29 studenten gekozen voor de route werkplekklereenovereenkomst. Van de 29 studenten hebben er 9 een hbo-vooropleiding en 1 een wo-vooropleiding. De overige studenten hebben een mbo4 vooropleiding. De gemiddelde werkervaring van de studenten is 14 jaar.

Veel studenten starten de opleiding met een EVC-certificaat, 80% van de inschrijvingen. Met een EVC-certificaat kan een student vrijstelling aanvragen voor bepaalde leeruitkomsten binnen de opleiding.

NCOI ziet een verschuiving in de verhouding duale en deeltijd studenten. Studenten met een passende werkplek die kiezen voor de onderwijsroute worden ingeschreven als deeltijdstudenten. Wel kan de student zijn werkplek inzetten voor de opleiding. En anders dient hij 840 uur stage te lopen. Zoals ook in standaard 2 te lezen is vindt het auditpanel 840 uur stage aan de lage kant. De opleiding geeft aan de studenten te adviseren om gedurende de opleiding ook vrijwilligerswerk te nemen om de koppeling met de praktijk te behouden.

Studenten

De meeste studenten die starten aan de opleiding kiezen de onderwijsroute. Volgens studenten komt dit mede doordat de uitleg over werkplekklereenovereenkomst niet altijd begrijpelijk is voor de student. Studenten die wel de route werkplekklereenovereenkomst volgen zijn tevreden over het intakeassessment maar vinden de doorlooptijd te lang. De opleiding is hiervan op de hoogte en voert wijzigingen door die moeten leiden tot een efficiëntere instroomprocedure.

De twee studenten die het auditpanel sprak (en de flexibele route volgen) zijn erg te spreken over de mogelijkheid om een eigen persoonlijke route samen te stellen waarbij de eigen behoeften centraal staan. Zij geven aan goed te weten wat zij willen en daardoor makkelijk keuzes kunnen maken.

Weging en Oordeel: voldoet

De instroomprocedure wordt zorgvuldig doorlopen waarbij de student samen met een studiecoach kijkt naar de meest passende route voor de student. Een aandachtspunt in deze procedure is de doorlooptijd. De opleiding werkt aan verbetermaatregelen. Studenten tekenen een onderwijs- en werkplekovereenkomst (tripartiete overeenkomst) op.

Van de 149 studenten die de opleiding Social Work volgen, hebben 29 studenten gekozen voor de route werkplekleren. Veel van deze studenten starten met een EVC-certificaat.

De meeste studenten kiezen de onderwijsroute. Dit komt mede door de onbekendheid rond de route werkplekleren. De opleiding werkt aan meer bekendheid voor deze route. Studenten van de werkplekroute waar het auditpanel mee sprak zijn tevreden over de mogelijkheid om je eigen persoonlijke route te maken.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten. De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Beleid

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen tegelijkertijd vervullen voor één (groep) student(en).

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten.

Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering.

Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling.

Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). NCOI Groep streefde ernaar deze training verplicht te stellen vanaf studiejaar 2020-2021. Vanwege COVID-19 is dat niet gelukt. Vanaf september 2021 is het voor beoordelaars die betrokken zijn bij eindwerken, en voor leden van de examencommissies, mogelijk het scholingsprogramma te volgen. Alle andere examinatoren volgen daarna.

Beoordelingscyclus

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

Experiment leeruitkomsten – HBO OP MAAT

Voor de flexibele opleiding zijn aanvullend op de bestaande rollen drie nieuwe rollen, met ieder een specifiek profiel, gedefinieerd:

- Studietoetscoach: vakinhoudelijke freelance professional die de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten.
- Assessor: freelance professional die in een intakeassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Personeel

NCOI werkt met freelance professionals. Het auditteam heeft op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de audit geconstateerd dat de opleiding beschikt over voldoende (kwantiteit) freelance professionals, die voldoende tot goed gekwalificeerd zijn (kwaliteit). Er zijn verschillende freelance rollen, hiervoor werkt NCOI met profielen. Daarin ziet een professional wat het doel en de inhoud van de rol is en welke eisen/deskundigheden er aan de rol worden gesteld. Zo weet iedereen wat er van hem of haar verwacht wordt.

De opleiding beschikt over een curriculumcommissie die borgt dat de opleiding haar doelstellingen kan realiseren. Zij zet jaarlijks de grote lijnen uit voor de opleiding. Het kernteam is verantwoordelijk voor de implementatie en monitoring van de besluiten vanuit de curriculumcommissie naar het programma (leeruitkomsten en modules) en voor het (door)ontwikkelen van de opleiding. Ook is het kernteam verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel.

De verantwoordelijkheid van de uitvoering van het onderwijs, de begeleiding van de studenten bij werkplekleren en de uitvoering van validering en examinering is belegd bij de freelance professionals.

Opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven zorgen ervoor dat freelance professionals geïnformeerd en betrokken blijven bij de opleiding en het experiment.

Studiecoach, assessor en examinerator flexibilisering zijn drie nieuwe, aanvullende, rollen die die zijn ontstaan voor de flexibele opleiding:

- De rol van examinerator flexibilisering is gecreëerd nadat de opleiding besloot om validering en toetsen en examinering te scheiden.
- De studiecoach begeleidt de student in de werkplekroute. Hij of zij bezoekt de student drie keer per jaar op de werkplek, begeleidt de student bij het portfoliotraject en is zijn aanspreekpunt voor inhoudelijke vragen.
- De assessor valideert de leeruitkomsten van de student.

Uit studentevaluaties blijkt dat studenten tevreden zijn over de docenten en de studenten waar het auditpanel mee sprak deelden deze mening ook. Docenten zijn inhoudelijk sterk en hebben veel praktijkervaring die zij delen in de lessen. Ook is er een redelijk vaste pool van freelance professionals verbonden aan de opleiding waardoor zij elkaar goed kennen en weten te vinden. Wel vinden studenten het door alle verschillende functies soms lastig bij wie ze waarvoor terecht kunnen.

Ook het auditpanel zag een sterk, hecht team, dat hard werkt en gemotiveerd is om dit experiment te laten slagen. Ook zijn de docenten kritisch naar zichzelf en daar ook open over. Zij hebben zo goed zicht over wat er verbeterd moet worden (zoals de formulering van de leeresultaten in standaard 1).

Professionalisering

Freelance professionals die een hierboven vermelde rol vervullen, zijn hiervoor geschoold door NCOI. Voor de rol van studiecoach en assessor zijn twee freelance professionals ingewerkt. In het inwerkprogramma was onder andere aandacht voor het experiment, de leeruitkomsten van de opleiding en voor validering. Inmiddels zijn er nog twee studiecoaches ingewerkt. De studiecoaches geven aan dat het daarnaast belangrijk is dat zij de gehele opleiding kennen en onderwijskundig sterk zijn, zodat ze studenten in elke fase kunnen begeleiden.

Assessoren hebben ter voorbereiding op hun rol ook verschillende sessies en informatiebijeenkomsten gevolgd waarin aandacht was voor het experiment, valideren, good practices, de assessmentprocedure met WACKER-methode (waarnemen, aantekeningen maken, classificeren, kwalificeren, evalueren, rapporteren), CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Ook de studiecoaches zijn hierin meegenomen.

De professionalisering van de studiecoaches en assessoren is een voortdurend proces met regelmatig trainingen en informatiebijeenkomsten.

Ook zet de opleiding in op professionalisering rond toetsing door examinatoren afstudeertraject vanaf 2022-2023 verplicht BKE te laten behalen.

Interpretatie leeruitkomsten

Door middel van kalibreersessies, vakoverleggen, trainen en informatiebijeenkomsten is voor freelance professionals, studiecoaches, assessoren en examinatoren flexibilisering duidelijk wat er van hen verwacht en hoe de leeruitkomsten geïnterpreteerd moeten worden. De opleiding besteedt hier continu aandacht aan.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding Social Work beschikt over voldoende (kwantiteit) docenten, die voldoende tot goed gekwalificeerd zijn (kwaliteit). De curriculumcommissie binnen de opleiding borgt dat de opleiding haar doelstellingen kan realiseren. Het kernteam implementeert en monitort de besluiten vanuit de curriculumcommissie naar het programma. Freelance professionals zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de begeleiding van de student.

Voor het experiment leeruitkomsten zijn drie nieuwe rollen gecreëerd: examiner flexibilisering, studiecoach en assessor. Freelance professionals worden door NCOI geschoold voor deze rollen.

De opleiding besteedt veel aandacht aan een eenduidige interpretatie van de leeruitkomsten door freelance professionals. Dit doet zij onder andere door regelmatig met de freelance professionals te kalibreren, vakoverleggen en trainingen.

Studenten waarderen de praktijkgerichtheid van de freelance professionals. Ook het panel trof een sterk en gemotiveerd docententeam dat kritisch naar zichzelf kijkt en open is over de eigen verbeterpunten.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Huisvesting

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn ook toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidings specifieke voorzieningen in.

Virtual Classroom

Onderwijs wordt ook verzorgd in de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les kunnen geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

NCOI Groep voorziet, naast de VC, in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Ook heeft NCOI Groep een eigen ERP-systeem, Olympus. Zij werkt aan de ontwikkeling van een nieuw systeem.

Literatuur

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Algemene voorzieningen

De fysieke lessen van de opleiding Social Work worden verzorgd op locaties van BCN (of vergelijkbare locaties). Deze locaties zijn met alle benodigde voorzieningen uitgerust en goed bereikbaar met de auto of het openbaar vervoer.

Sinds de COVID-19 pandemie geeft de opleiding ook online les, via de Virtual Classroom. Dit is een virtuele ruimte waar docenten en studenten bij elkaar komen, als in een klaslokaal. Tijdens de lockdowns zijn fysieke lessen omgezet naar de Virtual Classroom en konden zo doorgang vinden. En ook al waren studenten blij dat de lessen gewoon door konden gaan, de meerderheid van de studenten geeft de voorkeur aan klassikaal onderwijs. Dit omdat de interactie tussen studenten en docenten minder vloeiend verloopt en het informele contact minder aanwezig is. Daarnaast is gebleken dat met name de vaardighedenmodules niet geschikt zijn om via de Virtual Classroom te geven.

Materiële voorzieningen als (digitale) leermiddelen (literatuur, toegang tot bibliotheek en software) worden door de opleiding aan de student ter beschikking gesteld. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding gebruik maakt van de bovenstaande voorzieningen.

Het auditpanel heeft ook de online leeromgeving e-Connect bekeken. Hier staat per leeruitkomst alle benodigde informatie voor de student. Het auditpanel vond het een overzichtelijke omgeving.

Weging en Oordeel: voldoet

De leslocaties waar de fysieke lessen plaatsvinden zijn op orde; alle benodigde voorzieningen zijn aanwezig. Sinds de coronapandemie geeft de opleiding ook les via de Virtual Classroom. Zo konden de lessen online doorgaan. Studenten zijn blij dat de lessen door konden gaan, maar geven de voorkeur aan klassikaal onderwijs.

Het auditpanel heeft ook de online leeromgeving bekeken en vond deze er overzichtelijk uitzien.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Studiebegeleiding

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variante	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	<p>Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd.</p> <p>Elke student heeft een persoonlijke studieadviseur voor organisatorische en logistieke zaken. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studieovertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een online chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. NCOI Groep toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p> <p>Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.</p> <p>NCOI Groep onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.</p> <p><i>Experiment leeruitkomsten – HBO OP MAAT</i> Binnen deze opleidingsvariant wordt de student ook begeleid door een studiecoach. De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekleren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.</p>

Informatievoorziening

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Dit systeem wordt vervangen door een ander ERP-systeem: Falcon.

Studiebegeleiding

NCOI verzorgt op verschillende manieren de begeleiding van de studenten. Studenten krijgen aan de start van de opleiding een vaste studieadviseur. Dit is het eerste aanspreekpunt voor praktische zaken als studievoortgang, -keuze, -advies, -overtraging of tijdelijke onderbreking. Studenten uit de werkplekroute hebben daarnaast vanuit NCOI ook een studiecoach die hen begeleidt in de gekozen route en aanspreekpunt is voor inhoudelijke vragen. Op de werkplek heeft de student ook een praktijkbegeleider.

Voor de werkplekroute is de studiecoach de centrale persoon voor de student. Het auditpanel vindt dit een mooi principe. Wel geeft het panel aan dat er dus veel afhangt van de kwaliteit van de studiecoach. Daar valt of staat de leerervaring van de student mee. De studenten die het auditpanel sprak hadden wisselende ervaringen met de studiecoach, de een was heel tevreden en de ander minder. Dit droeg in beide gevallen bij aan de kwaliteit van de leerroute. De opleiding is zich hiervan bewust en zoals in standaard 6 te lezen is investeert zij in de kwaliteit en opleiding van studiecoaches.

De opleiding merkt op dat werkgevers/praktijkbegeleiders van studenten nog onvoldoende bekend zijn met de principes van de werkplekroute. NCOI is een flyer aan het ontwikkelen voor werkgevers/praktijkbegeleiders om hen te informeren over flexibel onderwijs en de mogelijkheden die dat biedt. Het auditpanel beaamt dat werkgevers en begeleiders beter geïnformeerd moeten worden, maar vraagt zich af of een flyer voldoende is om dat te

bewerkstelligen. Zij adviseert de opleiding om de praktijkbegeleiders meer mee te nemen in het proces waar de opleiding nu in zit.

Informatievoorziening

Studenten geven in evaluaties aan dat de informatievoorziening rondom de werkplekroute een aandachtspunt is. Ook kiezen nieuwe studenten niet direct voor flexibel onderwijs omdat zij niet bekend zijn met de principes daarvan. NCOI besteedt in de voorlichting meer aandacht aan het concept van de werkplekroute en de mogelijkheden die deze route biedt. Sinds de zomer van 2021 kunnen studenten gebruik maken van een keuzehulp om hen te helpen bij het kiezen tussen de verschillende leerroutes.

NCOI is zich ervan bewust dat het helder over het voetlicht brengen van de principes en voordelen van de werkplekroute (voor studenten en werkgevers) een punt van aandacht blijft. Naast eerdergenoemde verbeteracties werkt NCOI aan een informatiefilm waarin ook studenten hun ervaringen delen. Ook kijkt NCOI naar de mogelijkheden om informatiebijeenkomsten te organiseren.

Over de overige informatievoorzieningen (zoals rondom e-Connect en de Virtual Classroom) zijn studenten tevreden. Wel is de communicatie vanuit NCOI (dus niet de opleiding) een aandachtspunt. Deze is vaak algemeen waardoor studenten niet direct zien welke impact een bericht heeft op hun eigen situatie. Omdat de studieadviseur geen inhoudelijk expert is laat een antwoord soms lang op zich wachten.

Studenten waar het auditpanel mee sprak gaven ook aan dat het door alle verschillende functies soms onduidelijk is bij wie zij terecht kunnen.

COVID-19

Uit onderzoek dat NCOI uitvoerde naar het welbevinden van de Social Work-studenten geeft de helft van de ondervraagde studenten aan dat de coronapandemie impact op hen heeft gehad. Vooral het combineren van thuiswerken met het online volgen van onderwijs viel hen zwaar. Wel waren de bevraagde studenten tevreden over de informatievoorziening rondom lesuitval en de Virtual Classroom. Ook waren zij tevreden over de begeleiding en informatievoorziening van NCOI tijdens de pandemie.

Weging en Oordeel: voldoet

Studenten zijn tevreden over de begeleiding. Er is een centrale rol voor de studiecoach. Dat vindt het panel een mooi principe. Het panel benadrukt wel dat de kwaliteit van de begeleiding in deze werkplekroute extra belangrijk is. De opleiding is zich hiervan bewust.

Het verbeteren van informatievoorziening richting de werkgever, de praktijkbegeleider en de student blijft een aandachtspunt voor NCOI. NCOI neemt verschillende acties om iedereen beter te informeren. Het panel vraagt zich van sommige acties alleen af of het voldoende is. Ook adviseert het panel om praktijkbegeleiders meer mee te nemen in het flexibiliseringsproces waar de opleiding in zit.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Kwaliteitsmanagementsysteem

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens onderstaande cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft NCOI Groep haar visie op Kwaliteitszorg omschreven.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2021-2022 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x

Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibreersessie	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

Kwaliteitszorg

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding conform het kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI, dat hierboven is beschreven, haar kwaliteit goed en systematisch monitort. Alle elementen van de opleiding worden periodiek geëvalueerd in een accreditatie- en jaarcyclus. De uitkomsten uit die evaluaties vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Voor de route werkpleklers aanvullende processen ingericht voor continue kwaliteitsverbetering. Verbeteringen in werkplekroute die de opleiding naar aanleiding van de evaluaties, midterm review en verschillende gesprekken heeft doorgevoerd, zijn onder andere:

- gerichte acties om meer instroom in de route werkpleklers te creëren;
- gebruiksvriendelijker format van een overzicht waarin de leerresultaten/leeruitkomsten zijn vastgelegd en dat vanaf studiejaar 2022-2023 wordt ingezet;
- verdere verbetering van de voorlichting en informatievoorziening aan (potentiële) studenten;
- professionalisering van de freelance professionals die nog niet waren betrokken bij flexibel onderwijs.

Onderdeel van de PDCA-cyclus zijn onder andere de studentenevaluaties. Zij gaven aan dat zij de modules passend vinden bij de te behalen leerresultaten en leeruitkomsten. Ook studenten die de werkplekroute volgen hebben de evaluaties ingevuld. Wel vinden studenten het verschil tussen werkpleklers en valideren in het begin onduidelijk. De in standaard 8 genoemde keuzehulp moet studenten hierbij helpen.

Het auditpanel zag dat het kernteam, de werkveldcommissie, examencommissie en Team Kwaliteit Examens het experiment nauw monitort. De opleiding heeft een concrete ontwikkelagenda, waar onder andere de doorontwikkeling van de leeruitkomsten hoog op staat.

De curriculumcommissie bespreekt jaarlijks alle input uit de studentenevaluaties en andere gremia en gaat hier vervolgens mee aan de slag. Hieronder staan een aantal speerpunten die in de afgelopen curriculumcommissiebijeenkomst (november 2021) voor aankomend studiejaar afgesproken zijn:

- Met ingang van december 2021 is er een pilot gestart waarin de module 'planmatig werken en organiseren' is aangepast met als doel de studenten in duidelijke stappen mee te nemen in het proces om te komen tot een goed beroepsproduct.
- Er worden meer kalibreersessies georganiseerd, iedere drie maanden en ook voor moduleopdrachten.
- Het kernteam gaat onderzoeken hoe het kostenaspect steviger in de module 'Organisatie en kwaliteit binnen het sociaal domein' kan terugkomen.
- Inplannen review leerresultaten en beheersingsindicatoren als er eindwerken zijn beoordeeld met behulp van de aangepaste module en afstudeerhandleiding.
- In de curriculumcommissiebijeenkomst van 2021 is besproken dat de integratieleerlijn zodanig aangepast wordt zodat er betere begeleiding mogelijk is in de ontwikkeling in het onderzoekend vermogen.

Het auditpanel heeft vertrouwen in het kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI en ziet dat het adequaat werkt. De verschillende gremia zijn continu in gesprek met elkaar om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding monitort de kwaliteit goed en systematisch, volgens het kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI. Alle onderdelen van de opleiding worden continu geëvalueerd en de uitkomsten daarvan vormen de basis voor het verbeteren van het onderwijs. Het auditpanel is te spreken over de monitoring en doorontwikkeling van het experiment leeruitkomsten. Ook studenten uit de route werkplekleren evalueren de opleiding. Naar aanleiding van de uitkomsten zijn verschillende acties uitgezet ter verbetering van het onderwijs.

Het auditpanel heeft vertrouwen in het kwaliteitsmanagementsysteem en ziet dat het door iedereen goed nageleefd wordt.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Visie op toetsen

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding middels summatieve toetsing.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER). Ook de visie op validering - is op deze wijze vastgelegd en geconcretiseerd.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

De onafhankelijke examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift

krijgt uitgereikt. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Eindniveau

NCOI Groep toetst sinds studiejaar 2019-2020 het eindniveau via een afstudeerportfolio én beroepsproduct én een verantwoordingsdocument en heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en Master) vastgelegd.

Aanvullende functies

NCOI Groep heeft een nieuwe functie gecreëerd, Kwaliteitsmanager Toetsing en examinering. Deze kwaliteitsmanager focust zich volledig op validering, toetsing, examinering en het functioneren als voorzitter voor alle domeinexamencommissies.

NCOI Groep heeft sinds januari 2021 een lector Onderzoekend vermogen aangesteld. Zij ontwikkelt samen met een projectgroep activiteiten om het onderzoekend vermogen van studenten te versterken.

Holistisch en analytisch beoordelen

NCOI Groep hanteert analytisch beoordelen bij haar schriftelijke en digitale examens, die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht. Holistisch beoordelen wordt door NCOI Groep ingezet bij de werkstukken die studenten in de eigen beroepspraktijk maken. De leerlijn integratie, die afgesloten wordt met het afstuderen, kent een meer analytische beoordeling. Het beroepsproduct is bij uitstek praktijkgericht, maar de totstandkoming daarvan bevat onderdelen die een meer analytische beoordeling toestaan. Beide beoordelingsmethodieken worden gekalibreerd zodat examinatoren op één lijn zitten.

Systeem van toetsing

De Toetsing binnen het experiment leeruitkomsten vindt leerwegaafhankelijk plaats en past volgens de opleiding binnen de bestaande visie op toetsing. De student kiest zelf hoe hij een leeruitkomst aantoont: via valideren, werkplekleren of het maken van een toets of opdracht na het volgen van de onderwijsroute:

- Valideren: De student schrijft een betoog waarmee hij aan de lezer toelicht waarom hij aan de leeruitkomst voldoet en voegt hieraan (een) bewijsstuk(ken) toe aan een portfolio. Voor iedere leeruitkomst draagt de student een bewijsstuk aan en schrijft een onderbouwend betoog. Assessoren toetsen de leeruitkomst vervolgens af in een criteriumgericht interview.
- Werkplekleren: De student toont de leeruitkomst aan door middel van beroepsproducten in een portfolio individuele leerroute. Het portfolio individuele leerroute bestaat uit een beschrijving en reflectie op de ondernomen leeractiviteiten ondersteund met een beroepsproduct dat voor de leeruitkomst is ontwikkeld. Een examinator beoordeelt vervolgens het portfolio.
- Onderwijs: De student toont leeruitkomsten aan door middel van een examen. Beoordeling gebeurt door een examinator.

Het systeem van toetsen binnen de onderwijsroute is gelijk aan het toetssysteem van de voormalige reguliere opleiding Social Work.

Volgens NCOI heeft toetsing twee functies: 1) het bevorderen van het leerproces en 2) het geven van informatie over de studievoortgang van de student. In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling (de OER) ligt validering, toetsing en examinering van de opleiding vast.

De opleiding hanteert een mix van toetsvormen. De verschillende toetsvormen zijn: digitaal examen, module- en integrale opdrachten en mondeling examen.

De student rondt fase 1, 2 en 3 van de leerlijn integratie af met integrale opdrachten die de student voorbereidt op de afstudeeropdracht; een beroepsproduct plus verantwoording.

NCOI heeft er bewust voor gekozen om studenten een aantal leeruitkomsten alleen via de onderwijsroute te laten behalen omdat deze essentiële theorie of vaardigheden behandelen. Het gaat om de leeruitkomsten: Professioneel communiceren, Positioneren sociaal werk, Intercollegiaal samenwerken en Werken vanuit de nieuwe GGZ.

De opleidingsvertegenwoordiging gaf aan dat voor de module Kernbegrippen social work (die valt onder de leeruitkomst Positioneren sociaal werk) een digitaal examen geen passende toetsvorm is. De opleiding heeft het voornemen om alle toetsvormen te beoordelen als zij in het voorjaar de beheersingsindicatoren behorend bij de leerresultaten gaat evalueren.

Valideren is een nieuwe manier voor studenten om aan te tonen dat zij een leeruitkomst beheersen. Het maakt niet uit hoe deze is verworven.

Eerst vond er een pilot plaats met valideren (van januari tot april 2021). Studietoelichters en assessoren (aangewezen door de examencommissie) die hierbij betrokken waren hebben een informatiesessie en training gevolgd. Ook zijn twee rapportages valideringsassessments gekalibreerd. Deze bevindingen zijn meegenomen in de doorontwikkeling van het valideren waarbij er veel aandacht is voor de professionalisering van studietoelichters en assessoren. Valideren wordt, nu de pilot is afgelopen, ook nog geëvalueerd en gekalibreerd voor een continue doorontwikkeling. Hierbij is ook de examencommissie aangesloten, die in gesprek met het auditpanel benadrukte het valideren nauwlettend in de gaten te houden. Het auditpanel waardeert het dat de opleiding het valideren blijft evalueren, kalibreren en doorontwikkelen en dat ook de examencommissie hierbij meekijkt.

Het auditpanel heeft verschillende tussenproducten bekeken van de onderwijsroute en het werkplekleren. Het panel vond het niveau van de tussenwerken voldoende. Dit geldt zowel voor de verslagen als voor de portfolio's. Ook vond het panel de instructies voor de tussenwerken helder. Wel merkte het panel op dat de tussenproducten van beide routes niet met elkaar te vergelijken zijn. Zoals gezegd toont de student leeruitkomsten van de onderwijsroute aan door middel van een examen en van het werkplekleren met een beroepsproduct. Bij een examen toont de student aan dat hij over veel inhoudelijke kennis en vaardigheden beschikt die gekoppeld is aan de leeruitkomst, terwijl een beroepsproduct meer ingaat op een kleiner, alle kennis en vaardigheden dekkend, onderwerp uit de beroepspraktijk van de student. Het panel vindt het verschil tussen beide vormen groot. Een leeruitkomst moet, ongeacht de route, hetzelfde getoetst worden qua kennis en toepassing. Desgevraagd geeft de opleiding aan dat zij tot dezelfde conclusie is gekomen. Het auditpanel beveelt de opleiding aan om meer gelijkwaardigheid tussen beide toetsvormen te realiseren. Dat kan door de leeruitkomsten duidelijker te formuleren: *hoe* de student een leeruitkomst aantoont mag, als *wat* hij aantoont maar gelijk is.

Het panel waardeert de inspanningen van de opleiding op het gebied van kalibratie en eigen evaluatie op het toetsbeleid. Dit geeft het panel het vertrouwen dat het toetsbeleid adequaat wordt doorontwikkeld.

Beoordelen

Digitale toetsen worden analytisch beoordeeld. Opdrachten die studenten in de eigen beroepspraktijk maken worden meer holistisch beoordeeld, net als portfolio's individuele leerroute (beroepsproducten die studenten ontwikkelen bij het werkplekleren).. Uitzondering hierop is de afstudeeropdracht, een beroepsproduct en verantwoordingsrapport. Deze opdracht wordt analytisch beoordeeld. Beoordelingscriteria maken voor de student en de beoordelaar duidelijk waar het op te leveren product aan moet voldoen

Het auditpanel heeft gekeken naar de beoordelingen van de tussenwerken en concludeert dat deze vaak weinig onderbouwd en weinig op leren gericht. Doordat de terugkoppeling per toetsvorm verschilt is het minder navolgbaar hoe een beoordelaar tot een cijfer komt. De opleiding en de examencommissie geven aan dit te herkennen en de examencommissie beveelt beoordelaars aan BKE te behalen. Als de kwaliteit van de beoordelingen dan niet verbetert, dan mag hij of zij geen beoordelaar meer zijn. Hierdoor heeft het auditpanel het vertrouwen dat de kwaliteit van de beoordelingen zal verbeteren.

Ook zagen de auditoren dat er bij tussenproducten beoordeeld wordt op basis van elementen die niet in de toetsinstructie of beoordelingsformulieren staan. Het panel raadt de opleiding aan de instructie voor beoordelaars te valideren.

Bij beide beoordelingssystematieken vindt regelmatig kalibratie plaats die moeten bevorderen dat examinatoren op één lijn zitten. Hierbij is de kwaliteit van de beoordelingen een continu

punt van aandacht. Bij de kalibratie van de afstudeerwerken, wanneer deze er zijn, zal ook de examencommissie betrokken zijn.

Afstuderen

De student voert de afstudeeropdracht uit in de eigen werk- of stageomgeving. De student ontwikkelt zelfstandig en conform een beroepsmethode een beroepsproduct waarmee hij de leerresultaten Methodisch handelen en Integraal handelen aantoont. In het verantwoordingsrapport, dat ook onderdeel is van de afstudeeropdracht, toont de student onderzoekend vermogen aan. Een portfolio is ook onderdeel van het afstuderen. Daarin toont de student aan, onderbouwd met bewijsstukken, dat hij de leerresultaten Professioneel Communiceren, Vakdeskundigheid Ontwikkelen en Organisatorisch Handelen en de daarvan afgeleide leeruitkomsten beheerst.

NCOI heeft samen met de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep Afstuderen een NCOI-brede evaluatie van de implementatie van het afstuderen met een beroepsproduct uitgevoerd. Hier kwam onder andere uit naar voren dat de begeleidingslessen voor het plan van aanpak doorontwikkeling behoeven. Er loopt nu een pilot, onder leiding van de lector, waarbij een nieuwe opzet is ontwikkeld voor de handleiding afstuderen en de begeleidingslessen voor het plan van aanpak. De opleiding Social Work maakt deel uit van deze pilot.

Daarnaast heeft NCOI met de lector Onderzoekend vermogen en een projectgroep nader gekeken naar de integratieleerlijn, de lijn die de student voorbereidt op het maken van het beroepsproduct. De integratieleerlijn is op dit moment sterk gericht op deelvaardigheden waardoor de student onvoldoende zicht krijgt op het volledig doorlopen van een beroepsmethode en de toepassing van onderzoekend vermogen. NCOI start in juni 2022 een pilot voor het aanpassen van de integrale leerlijn: de student doorloopt in elke fase hetzelfde proces en levert daarbij een beroepsproduct op. De student ontwikkelt onderzoekend vermogen door de herhaling van stappen. Daarnaast wordt met beoordelaars gewerkt aan het verbeteren van de beoordeling, zodat deze meer gericht is op feedforward. Dit komt het ontwikkelproces van de student ten goede.

Het auditpanel heeft het afstudeerwerk dat nu ter beschikking is bekeken (zie verder standaard 11) en vond het werk mager van niveau. De beoordeling van dit werk vond het panel erg summier, de onderbouwing van het cijfer niet navolgbaar. Ook dit verwachten de opleiding en de examencommissie te ondervangen door examinatoren vanaf 2022-2023 verplicht BKE te laten behalen. Daarnaast verwacht de examencommissie dat de kwaliteit van de beoordeling zal toenemen als er meer afstudeerwerken zijn. Met één eindwerk is het lastig kalibreren.

Examencommissie

De examencommissie (EC) is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. De taakopvatting van de examencommissie is het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt.

De werkwijze van de examencommissie is voor de flexibele opleiding hetzelfde als voor de reguliere opleiding. Wel heeft zij een aantal additionele maatregelen ingezet:

- De examencommissie is betrokken geweest bij de ontwikkeling van nieuwe toetsvormen (portfolio individuele leerroute), valideren en de bijbehorende beoordelingssystematiek. Zij blijft ook betrokken bij de doorontwikkeling.
- De examencommissie heeft (net als de studiecoaches en assessoren) trainingen gevolgd over valideren.
- Er zijn extra kalibreersessies georganiseerd rondom valideringsassessments en de beoordeling van het portfolio individuele leerroute (een nieuwe toetsvorm voor het werkplekleren) om de norm met elkaar te delen en bestendigen.
- Het instellingsbestuur stelt extra tijd en middelen beschikbaar voor deskundigheidsbevordering op het gebied van valideren en het ontwikkelen van rapportages die een goed beeld geven van de gevolgde leerroutes van studenten. Deze deskundigheidsbevordering is voor assessoren, examinatoren en leden van de examencommissie.

Daarnaast kijkt de examencommissie, zoals gezegd, steekproefsgewijs mee met beoordelingen van tussen- en eindproducten en zet acties uit (zoal het verplicht stellen van BKE voor examinatoren) wanneer de kwaliteit van de beoordeling niet van voldoende niveau is. Bij deze steekproeven is ook het Team Kwaliteit Examens (TKE) betrokken. Dit team beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en of ze voldoende feedback bevatten. Het TKE concludeerde, net als het auditpanel, de opleiding en de examencommissie, dat de navolgbaarheid en de uitwerking van de feedback een aandachtspunt is. Het panel heeft er vertrouwen in dat, als eerder genoemde acties worden uitgezet, er een voldoende niveau van examinatorenbekwaamheid wordt behaald.

Weging en Oordeel: voldoet

Studenten kunnen op verschillende manieren aantonen dat zij leeruitkomsten beheersen: via valideren, werkplekleren en via het volgen van de onderwijsroute. Iedere route heeft een andere toetsvorm.

Het auditpanel heeft een aantal tussenproducten bekeken en vond deze werken van voldoende niveau. Wel vindt het panel het verschil tussen de verschillende toetsen (een beroepsproduct of een tentamen) heel groot, de leeruitkomst moet, ongeacht de route, hetzelfde getoetst worden qua kennis en toepassing. Het auditpanel beveelt de opleiding dan ook aan meer gelijkwaardigheid tussen beide toetsvormen te realiseren.

Ook heeft het panel gekeken naar de beoordelingen van tussenwerken en vond de feedback vaak mager en weinig op leren gericht. De opleiding herkent dit en beveelt beoordelaars BKE te behalen. Iedere student, ongeacht de route, voert de afstudeeropdracht uit in de eigen werk- of stageomgeving, het ontwikkelen van een beroepsproduct. Hiermee toont hij aan een aantal leerresultaten en daarvan afgeleide leeruitkomsten op eindniveau te beheersen. De overige leerresultaten toont hij middels bewijsstukken aan in het bijbehorende portfolio. Het auditpanel heeft ook gekeken naar de beoordeling van het enige eindwerk dat voorsnog beschikbaar is en vond ook deze beoordeling summier, de totstandkoming van het cijfer was niet helemaal navolgbaar. De opleiding heeft hetzelfde geconstateerd.

De opleiding beschikt over een examencommissie die op verschillende manieren met de opleiding meekijkt, onder andere door het steekproefsgewijs bekijken van beoordelingen van tussen- en eindproducten. Ook het Team Kwaliteit Examens van NCOI kijkt mee. Zij constateerden net als het panel dat de navolgbaarheid en uitwerking van de feedback een aandachtspunt is. Dit geeft het panel het vertrouwen dat er verbetering in zal komen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Aanvullende toelichting protocol experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten. Bij de beoordeling van eindwerken hanteert het panel de voorschriften uit het kader bestaande opleidingen. Het panel maakt een adequate en representatieve selectie van de eindwerken die het wil zien. Indien er nog geen eindwerken beschikbaar zijn, bekijkt het panel tussenwerken. In geval van een gelijktijdige beoordeling van meerdere verwante opleidingen van een instelling, kunnen instelling en panel een afwijkende afspraak maken over het aantal te beoordelen eindwerken. Uitgangspunt is dan dat het panel werken bekijkt van ten minste vier studenten per opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en dual	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC (scriptie) Beroepsproduct 6 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid in 2020-2021 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Afstudeerniveau

Zoals in standaard 10 vermeld, studeren alle studenten (ongeacht de gekozen route) af met een afstudeeropdracht, een beroepsproduct met verantwoordingsrapport, en afstudeerportfolio. Een goedgekeurd plan van aanpak ligt aan de basis van het afstudeeropdracht.

Het auditpanel bekeek het enige afstudeerwerk dat er tot nu toe is. Deze student maakte de afstudeeropdracht op basis van een EVC-certificaat waarmee zij voor bijna alle modules/leeruitkomsten vrijstelling heeft gekregen. Zij heeft alleen fase 4 doorlopen. Het auditpanel vindt het niveau van het eindwerk mager, met name de theoretische verdieping en het onderzoekend vermogen. Ook ontbreken de conclusies en is er geen helder beeld van de dataverzameling. De opleiding herkent deze bevindingen en geeft aan dat de student vanwege de vele vrijstellingen niet de kans heeft gehad zich voldoende voor te bereiden op het afstuderen.

Het auditpanel heeft er vertrouwen in dat het niveau van de volgende eindwerken hoger zal zijn. Dit komt door de voldoende kwaliteit van de tussenproducten. Alle betrokkenen steken veel energie in het kalibreren en evalueren van de (toekomstige) eindwerken. Het geeft het panel vertrouwen dat zowel de docenten als de examencommissie en het Team Kwaliteit Examens dezelfde aandachtspunten hebben als het panel. Het panel maakt hieruit op dat het zelfreflecterend vermogen van de opleiding op orde is.

Weging en Oordeel: voldoet

Het auditpanel oordeelt dat het niveau van het eindwerk mager is. Wel heeft het panel vertrouwen in het niveau van de volgende eindwerken door de kwaliteit van de tussenwerken

en de oplettendheid van de docenten, examencommissie en Team Kwaliteit Examens die de kwaliteit adequaat monitoren.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel trof een opleiding in beweging, een gemotiveerd docententeam, een sterke werkveldcommissie en een examencommissie die 'in control' is. En ook al is de opleiding nog niet waar ze wil zijn, het auditpanel heeft er vertrouwen in dat zij, mede door bovengenoemde factoren, daar wel komt. De opleiding weet welke aandachtspunten er zijn, zoals de formulering van de leeruitkomsten, de eenduidigheid van de toetsing en de kwaliteit van de beoordeling, en werkt met elkaar hard om deze punten op te lossen.

6. AANBEVELINGEN

Het panel komt tot de volgende aanbevelingen:

- Ontwikkel de leeruitkomsten door. Let hierbij extra op de eenheid van leeruitkomsten, de leerwegaafhankelijkheid en de balans tussen theorie en praktijk
- Kijk bij de doorontwikkeling van de leeruitkomsten meer naar de bouwstenen model in de kennisbasis en de kerntaken in het curriculum.
- Zorg bij het aantonen van de leeruitkomsten dat *wat* je toetst in de verschillende routes evenwaardig, valide en betrouwbaar is.
- Kijk naar de kwaliteit van de beoordeling van de tussen- en eindwerken, met name het gebruik van concepten uit de kennisbasis Social Work en de reikwijdte en bandbreedte van feedback.
- Blijf investeren in de kwaliteit van de studietoelichters, zodat alle studietoelichters dezelfde goede begeleiding (blijven) verzorgen.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Social Work flexibele deeltijd / duaal		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel flexibele deeltijd	Oordeel Duaal
Beoogde leerresultaten		
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet	Voldoet
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet	Voldoet
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet	Voldoet
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet	Voldoet
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Social Work, Hogeschool NCOI⁵

Locatiebezoek: vrijdag 25 maart 2022

- 08.15 – 09.00 uur Vooroverleg panel (besloten)**
- 09.00 – 09.30 uur Sessie 1 – Gesprek directie en management**
(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)
- directeur Onderwijs en Compliance
 - directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs
 - manager Kwaliteitszorg Onderwijs
- 09.30 – 09.45 uur Korte pauze panel (besloten)**
- 09.45 – 11.15 uur Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars en afstudeerbegeleiders**
Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO)
- lid projectgroep flexibilisering
 - onderwijsmanager en lid kernteam
 - kerndocent, lid kernteam, docent, studietoetscoach en assessor
 - lid kernteam, docent, portfolio-beoordelaar, afstudeerbegeleider en -beoordelaar, examiner en assessor
 - lid kernteam, docent en portfolio-beoordelaar
 - studietoetscoach, examiner en assessor
 - ontwikkelaar, docent en afstudeerbegeleider en examiner
 - afstudeerbegeleider en -beoordelaar
- 11.15 – 12.15 uur Bestudering documenten ter inzage door panel**
- 12.15 – 12.45 uur Werklunch panel (besloten)**
- 12.45 – 13.30 uur Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld**
- Mw. A.E.A. (Anne) Willems MEd, lid werkveldcommissie
 - Mw. C. (Corine) Boonstra BSW, lid werkveldcommissie
 - Mw. I. (Imkje) de Goede BSW, lid werkveldcommissie
- Afgesproken tijd 12.45 – 13.30 uur bereikbaar via MSTeams*
- lid werkveldcommissie
- 13.30 – 13.45 uur Korte pauze panel (besloten)**
- 13.45 – 14.30 uur Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging**
- lid Academic Board
 - manager Kwaliteitszorg Onderwijs en voorzitter centrale examencommissie
 - lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs
 - lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs
 - kwaliteitsmanager
- 14.30 – 14.45 uur Korte pauze panel (besloten)**

⁵ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

14.45 – 15.30 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten <ul style="list-style-type: none"> • aanvang mrt. 21, fase 2, deeltijd • mrt. 21, fase 3, duaal
15.30 – 15.45 uur	Korte pauze panel (besloten) met kort overleg
16.00 – 17.00 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.00 – 17.15 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management <ul style="list-style-type: none"> • directeur Onderwijs en Compliance • directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • manager Kwaliteitszorg Onderwijs

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende flexibele deeltijd en duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde “Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs” van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen. Omdat het tevens een opleiding betreft in de pilot flexibilisering is beoordeeld volgens het protocol ‘Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten’ van april 2019.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd/duale variant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als ‘gesprekken tussen vakgenoten’.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard ‘voldoet’, ‘voldoet ten dele’ of ‘voldoet niet’ scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het ‘Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018’.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een

positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Curriculum Social Work.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER generiek.
- Onderwijs- en examenregeling – OER, opleidingsspecifiek deel, profiel Jeugd.
- Onderwijs- en examenregeling – OER, opleidingsspecifiek deel, profiel Welzijn en samenleving.
- Onderwijs- en examenregeling – OER, opleidingsspecifiek deel, profiel Zorg.
- Overzicht docententeam, curriculum-, werkveld en examencommissie.
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van 44 studenten de tussenproducten/eindwerken/c.q. een palet van eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 1 februari 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding B Social Work van Hogeschool NCOI, onder het nummer 010744.

Naam visitatiegroep:	B Social Work (exp. leeruitk.)
----------------------	--------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
drs. R.B. (Ruud) van der Herberg (voorzitter)	Is een ervaren en gecertificeerd lead auditor en was tot december 2018 partner bij Hobéon Groep te Den Haag. Hij houdt zich bezig met accreditaties in het hoger onderwijs en advisering van h.o., m.b.o. ,v.o. en p.o. op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheidsvraagstukken.
dr. R.T.H.M. (Raymond) Kloppenburg	Onderzoeker bij het lectoraat Innovatieve Maatschappelijke dienstverlening van Hogeschool Utrecht.
M. (Maritza) Gerritsen MEd	Hoofddocent Social Work en onderzoeker lectoraat Versterken van Sociale Kwaliteit aan Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
W. (Waseem) Zanpuua (studentlid)	Student B Social Work De Haagse Hogeschool.
J. Koot Ba	Adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobéon.nl
www.hobéon.nl